

PROGRAMA DE L'ASSOCIACIONISME I EL VOLUNTARIAT DE VIC



the 1990s, the number of people with a mental health problem has increased in the UK, and the number of people with a mental health problem who are in contact with mental health services has also increased (Mental Health Act 1983, 1990, 1994, 1997, 2003, 2007).

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with a mental health problem, and to reduce the stigma and discrimination that they experience. This has led to a number of initiatives, including the development of mental health services, the establishment of mental health charities, and the implementation of mental health legislation (Mental Health Act 1983, 1990, 1994, 1997, 2003, 2007).

The aim of this paper is to explore the experiences of people with a mental health problem who are in contact with mental health services. The paper will discuss the challenges that these people face, and the ways in which mental health services can be improved to better meet their needs.

The paper is organized as follows. The first section discusses the background to the problem, and the second section discusses the methods used in the study. The third section discusses the results of the study, and the fourth section discusses the implications of the findings.

The first section discusses the background to the problem. There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with a mental health problem, and to reduce the stigma and discrimination that they experience. This has led to a number of initiatives, including the development of mental health services, the establishment of mental health charities, and the implementation of mental health legislation (Mental Health Act 1983, 1990, 1994, 1997, 2003, 2007).

The second section discusses the methods used in the study. The study was a qualitative study, and the data were collected through interviews with people with a mental health problem who are in contact with mental health services.

The third section discusses the results of the study. The results show that people with a mental health problem who are in contact with mental health services experience a number of challenges, including the need to access services, the need to be heard, and the need to be treated with respect and dignity.

The fourth section discusses the implications of the findings. The findings suggest that mental health services need to be improved in a number of ways, including the need to improve access to services, the need to improve the quality of care, and the need to improve the way in which people with a mental health problem are treated.



🌐 www.ferrerguardia.org

☎ 936 011 644



🐦 @f_ferrerguardia



C.Avinyó 44, 1r · 08002 Barcelona

Febrer 2023

Encàrrec

Ajuntament de Vic

Departament de Ciutadania

Coordinació

Raül Torras i Berta Rierola

Realització

Fundació Ferrer i Guàrdia

Autoria

Josep Mañé i Joan Gorina

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	4
1.1. L'associacionisme i el voluntariat de Vic.....	4
1.2. Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat.....	6
1.3. El Panoràmic	8
1.4. El procés d'elaboració del Programa	12
2. DIAGNOSI.....	15
2.1. Registre Municipal d'Entitats de Vic.....	15
2.2. Focalització.....	16
2.3. Enquestes	21
3. REPTES DE FUTUR	40
3.1. Eix 1. Activitat	41
3.2. Eix 2. Gestió i govern de l'entitat.....	42
3.3. Eix 3. Recursos econòmics	43
3.4. Eix 4. Recursos infraestructurals.....	44
3.5. Eix 5. Relleu.....	45
3.6. Eix 6. Comunicació	46
4. SEGUIMENT	47
5. ANNEX	48

1. INTRODUCCIÓ

1.1. L'associacionisme i el voluntariat de Vic

La ciutat de Vic compta el dia d'avui amb més de 300 entitats detectades de les quals prop de 260 estan inscrites formalment al Registre Municipal d'Entitats de Vic. Estem davant d'una ciutat amb un ric teixit associatiu i una forta tradició organitzativa i és que l'associacionisme vigatà juga un paper cabdal en la vida social, esportiva i cultural de Vic i, és protagonista d'una part molt important de l'activitat a la ciutat.

L'eina administrativa que disposa l'Ajuntament de Vic, referent a tot el que engloba el teixit associatiu és el **Servei de suport a les entitats de Vic**. El Servei es presta formalment des del 2008 des del Departament de Ciutadania de l'Ajuntament i, s'emmarca dins de l'eix de foment de l'associacionisme del departament, tot i que té una relació molt estreta amb l'eix de promoció del voluntariat i l'acció comunitària. Els dos eixos esmentats estan conformats pels següents projectes:

- Eix de **foment de l'associacionisme**:
 - Servei de suport a les entitats
 - Registre Municipal d'Entitats de Vic (RMEV)
 - Mostra d'Entitats de Vic
 - Portal Vicentitats.cat
 - Formació associativa
 - Butlletins Infoentitats/Informatiu de subvencions per a entitats

- Eix de **promoció del voluntariat**:
 - Borsa del voluntariat VA! Vic Acció!, en procés de reconversió al VA! Vic Acció!
Punt del voluntariat de Vic.
 - Portal VA! Vic Acció!
 - Butlletí del voluntariat

El Servei de suport a les entitats és el primer projecte relatiu a l'eix de foment de l'associacionisme, tot i que inclou la resta de projectes llistats.

Funcions i organització del Servei de suport a les entitats de Vic

Segons la Carta de Serveis de Ciutadania de l'Ajuntament de Vic, s'ofereix a les entitats sense ànim de lucre de la ciutat assessorament i informació en matèria de tràmits administratius, suport en la sol·licitud i justificació de subvencions, a l'hora d'organitzar activitats, informació d'espais, cessió de material municipal, formació d'interès per a l'associacionisme, etc. Per tant, **dotar les associacions de les eines, els mecanismes i els recursos necessaris perquè puguin fer la seva tasca d'una manera autònoma i independent.**

Des del Servei s'ofereix el següent suport concret a les entitats sense ànim de lucre de Vic:

- Constituir-se com associació i inscripció al Registre d'Entitats de la Generalitat de Catalunya.
- Gestió bàsica de l'entitat.
- Canvis a l'entitat com l'elecció de la nova junta directiva, canvis en el domicili social o fiscal de l'entitat, modificació d'estatuts, etc.
- Tràmits de comunicació de modificacions al Registre d'Entitats de la Generalitat de Catalunya.
- Assessorament en la sol·licitud i justificació de subvencions.
- Facilitar models per a la redacció de plans, projectes, estratègies, etc.
- Formació associativa.
- Assessorament en l'organització d'activitats: cerca d'espais on realitzar l'acte, material necessari, pla de treball, escaletes, gestió de sol·licituds, etc.
- Inscripció al Registre Municipal d'Entitats de Vic.
- Difusió d'activitats de les entitats vigatanes.
- Fer xarxa amb altres entitats de la ciutat.
- Gestió del voluntariat de l'entitat.
- Altres consultes relacionades amb el món de l'associacionisme.

S'hi poden acollir totes les entitats de la ciutat de Vic, sense fer referència explícita a l'obligatorietat d'estar inscrites al Registre Municipal d'Entitats de Vic.

El marc legal que regeix l'associacionisme vigatà és el **Reglament del Registre d'Entitats de Vic**. El Registre d'Entitats té per objecte que l'Ajuntament conegui el nombre d'entitats i associacions del municipi, així com llurs finalitats i representativitat, a fi i efecte de fer possible una política municipal correcte de suport i foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana.

La importància del voluntariat a Vic

L'associacionisme vigatà ha resultat cabdal en la construcció del sentiment de pertinença de la ciutat. De les més de 300 entitats sense ànim de lucre, una trentena tenen programes de voluntariat a la ciutat de Vic.

Des del 2009 l'Ajuntament de Vic comptava amb una borsa de voluntariat anomenada **VA! Vic Acció!** que aquest 2023 es reconverteix en Punt de voluntariat. Es tracta d'un projecte que té per objectiu donar a conèixer el món del voluntariat entre la ciutadania i facilitar la participació d'aquelles persones que vulguin col·laborar en les activitats que es portin a terme a la ciutat de Vic. Alhora, aquest projecte s'entén com una eina que ha de promoure i dinamitzar l'associacionisme i crear xarxes de treball entre els diferents agents socials de la ciutat. L'any 2022, 520 persones voluntàries formaven part d'aquesta borsa.

El Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic

La redacció del Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic s'emmarca dins del **Pla d'Actuació Municipal 2019-2023: Vic, ciutat a la mesura humana**, en relació amb l'Eix 4: Ciutat per a les persones, dins de l'àmbit d'acció comunitària i cohesió social. El programa

dona resposta a l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible número 17: aliances per assolir els objectius.

Estem davant d'una ciutat amb un ric teixit associatiu i una forta tradició organitzativa, que desplega diferents propostes pel seu enfortiment. Una de les propostes centrals és la **redacció d'un programa que suposi el nivell màxim d'estructuració i organització del servei i estableixi les grans prioritats, les estratègies, els objectius generals i les grans previsions a mitjà i llarg termini que es volen assolir**. Amb la redacció d'aquesta estratègia, l'Ajuntament de Vic, atindrà les demandes, necessitats i inquietuds de les entitats locals.

Per tal d'impulsar el foment de la capacitat de créixer i de millorar l'associacionisme i el voluntariat de la ciutat s'elabora el present Programa.

1.2. Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat

El maig del 2019, s'aprovava a través d'un Acord de Govern el **Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat**. El Pla va ser impulsat per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. El Pla es marcava un horitzó en l'any 2021, data que s'ha posposat fins a l'any 2023. Per ant, en el moment de l'elaboració del Programa d'Associacionisme i Voluntariat de Vic, el Pla Nacional en l'àmbit català encara és vigent i, serà d'utilitat per formular l'estratègia i els reptes que han d'encarar les futures actuacions que s'han d'impulsar els anys vinents a la ciutat de Vic.

El Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat respon a la necessitat de disposar d'una eina que defineixi les principals línies d'actuació i els objectius generals que marcaran l'actuació en matèria d'associacionisme i voluntariat de la Generalitat de Catalunya, a curt, mitjà i llarg termini. La seva finalitat última és l'impuls i implementació d'accions de promoció de l'associacionisme i el voluntariat.

Amb la voluntat d'incidir en l'enfortiment i consolidació de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya, promovent actuacions col·lectives encaminades a donar resposta a les necessitats i als reptes del sector per tal de construir una societat més inclusiva, solidària i justa, el Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat defineix 17 objectius generals en forma de reptes importants i urgents a atendre des de les administracions públiques d'arreu del territori català. Per aquest motiu, els objectius que s'exposen a continuació, sempre que s'adeqüin dins del marc de competències municipals de l'Ajuntament de Vic i, a la realitat associativa de la ciutat, són els que han de regir el desplegament de les principals actuacions que sorgeixin del treball col·laboratiu entre l'administració i el teixit associatiu a partir dels reptes de futur que es marquen a través del Programa d'Associacionisme i Voluntariat de Vic.

Els **objectius generals** del Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat són els següents:

1. Impulsar la diversitat i el nombre de persones actives del teixit associatiu.
2. Millorar el reconeixement social i/o competencial de les persones voluntàries i de les entitats.

3. Fomentar el relleu als òrgans de govern de les entitats.
4. Donar suport a les entitats per tal que els seus projectes siguin de qualitat i tinguin un major impacte social en la ciutadania.
5. Contribuir a l'encaix de les persones contractades i voluntàries.
6. Fomentar la participació interna de les entitats.
7. Augmentar i optimitzar els recursos públics adreçats a les entitats.
8. Diversificar els recursos públics i privats a l'abast de les entitats.
9. Dur a terme accions de formació i coneixement per a les persones vinculades a les entitats.
10. Reconèixer el paper de les entitats de segon nivell i potenciar el seu rol de suport a les entitats federades de primer nivell.
11. Millorar les relacions entre les administracions públiques i el teixit associatiu, simplificant els processos, fent possible la seva participació, adaptant-se a la realitat territorial i a la capacitat de gestió de les entitats.
12. Aconseguir acords de col·laboració entre els mitjans de comunicació públics perquè promoguin l'associacionisme i el voluntariat.
13. Augmentar el coneixement dels projectes que desenvolupen les entitats vers el conjunt de la societat, i especialment vers les administracions públiques i a la resta d'agents del territori.
14. Incrementar el treball col·laboratiu i en xarxa de les entitats.
15. Incrementar el treball en xarxa dels agents educatius i del món empresarial amb les entitats.
16. Fomentar i incrementar la dimensió comunitària del teixit associatiu i la participació, cooperació i coordinació entre aquest, el sector públic, el sector privat lucratiu, la resta d'agents i la ciutadania.
17. Millorar l'acció coordinada entre les diferents administracions públiques i entre els diferents departaments de la Generalitat.

Aquests 17 objectius generals s'han materialitzat en el Pla Nacional amb 5 àmbits d'acció articulats a través de 17 programes estratègics. D'aquesta manera el Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat proposa un full de ruta plural, ambiciós i divers cap a la consecució dels seus objectius generals, integrant tots els agents que tenen un rol en l'impuls de l'associacionisme i el voluntariat. Els àmbits d'acció i conseqüents programes estratègics del Pla Nacional, són el que es relacionen a continuació.

- Àmbit 1. Promoció i sensibilització.
 - Programa 1. Promoció des de les institucions i els mitjans de comunicació vers la ciutadania.
 - Programa 2. Promoció i sensibilització vers col·lectius o àmbits específics.
 - Programa 3. Comunicació digital.
 - Programa 4. Promoció local, territorial i de proximitat.
- Àmbit 2. Reconeixement.
 - Programa 5. Reconeixement des de les institucions.

- Programa 6. Reconeixement específic en l'àmbit educatiu, ocupacional i de recerca.
- Àmbit 3. Formació i coneixement.
 - Programa 7. Cooperació, impuls institucional i acords estratègics.
 - Programa 8. Pla de Formació de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya.
 - Programa 9. Formació especialitzada no vinculada al Pla de Formació de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya.
- Àmbit 4. Suport a les entitats.
 - Programa 10. Millora de procediments i tràmits.
 - Programa 11. Finançament.
 - Programa 12. Assessorament i acompanyament.
 - Programa 13. Suport especialitzat.
- Àmbit 5. Treball en xarxa.
 - Programa 14. Cooperació interdepartamental i interadministrativa.
 - Programa 15. Aliances estratègiques.
 - Programa 16. Impuls del treball comunitari.
 - Programa 17. Interconnexió digital i innovació.

Sempre que les competències municipals i la realitat associativa local de Vic tinguin concordança amb els objectius, els àmbits i els programes estratègics definits a través del Pla Nacional, aquests reptes marcats en el Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat seran els que regiran el desplegament de les principals actuacions que han de generar-se per assolir els reptes plantejats dins del Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic.

1.3. El Panoràmic

Per l'elaboració del present Programa, una altra eina que s'ha utilitzat com a marc de referència és El Panoràmic, una macro enquesta de les organitzacions. Pretén explicar i millorar l'impacte que generen les organitzacions a la societat a través de l'anàlisi de la seva realitat, la seva funció i evolució i les activitats que desenvolupen. Els objectius del panoràmic són:

- Fer visible l'impacte real de les organitzacions.
- Ajudar a fer créixer les organitzacions.
- Crear una xarxa de col·laboració entre les organitzacions.
- Generar una base de dades col·laborativa, oberta i accessible per a tothom.
- Millorar la transparència de les organitzacions.

A través de la recerca qualitativa promoguda per El Panoràmic mitjançant enquestes a les associacions, s'han generat diversos informes, que per l'elaboració del present Programa han

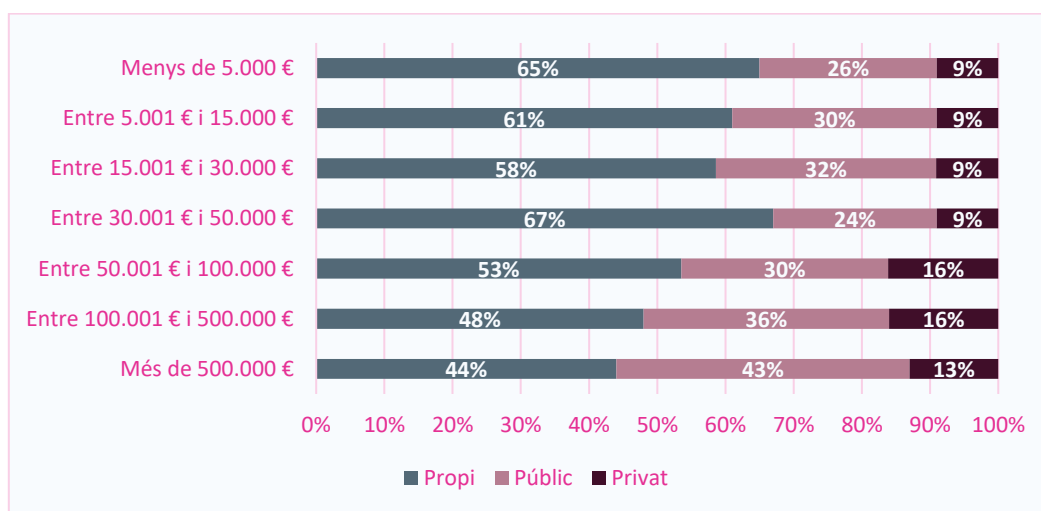
estat d'utilitat. Especialment, s'ha tingut presents els darrers dos informes. El referent a l'any 2018 sobre la base social i participació en les entitats no lucratives de Catalunya i, el del 2019 sobre l'economia de les associacions catalanes.

L'informe de l'any 2019, referent a l'economia de les associacions catalanes, ens és d'utilitat en el present Programa per encarar els aspectes referents als recursos econòmics i de finançament del teixit associatiu vigatà. Especialment, ens hem fixat en el capítol destinat a les fonts i formes de finançament que tenen les associacions catalanes. En aquest sentit, el finançament associatiu pot procedir, de diverses fonts:

- El finançament de les associacions generat per via de mitjans i recursos propis: a través de la mateixa organització mitjançant la quota de l'associació i la realització d'activitats en els quals es capten fons.
- El finançament de les associacions obtingut mitjançant les fonts públiques: obtinguts a través de processos subvencionals (de concurrència competitiva i no competitiva), contractes, licitacions, etc.; així com mitjançant acords i cessions.
- El finançament de les associacions obtingut a través de fonts i agents privats: aquells obtinguts a través d'un ampli ventall d'agents, com ara el sector empresarial, el teixit associatiu, organitzacions de segon nivell o superiors, donacions individuals, etc.; ja sigui en forma de col·laboració, donació, cessió, préstec, descompte, intercanvi, etc.

En aquest sentit, l'informe d'El Panoràmic ens mostra el percentatge de les fonts de finançament de les associacions catalanes segons el seu nivell d'ingressos. Tal com es mostra en el gràfic 1, la tipologia d'entitat amb més finançament propi és la que té menys de 5.000 € d'ingressos. Alhora, aquestes entitats són les que menys finançament privat reben. El que es denota, és el fet que com més gran és el nivell econòmic de l'associació, menor és la font de finançament pròpia i més elevada percentualment és la font de finançament pública i privada, sent la font de finançament pública major que la privada en la totalitat dels casos.

Gràfic 1. Distribució de les fonts de finançament de les entitats catalanes segons el nivell d'ingressos. Panoràmic 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Informe Panoràmic 2019

Per altra banda, l'informe del 2018, referent a la base social i a la participació en les entitats no lucratives, defineix, en primer lloc, la base social com el conjunt de persones que fan que les entitats funcioni. En línies generals, l'informe posa en manifest que els motius per formar part d'una entitat són:

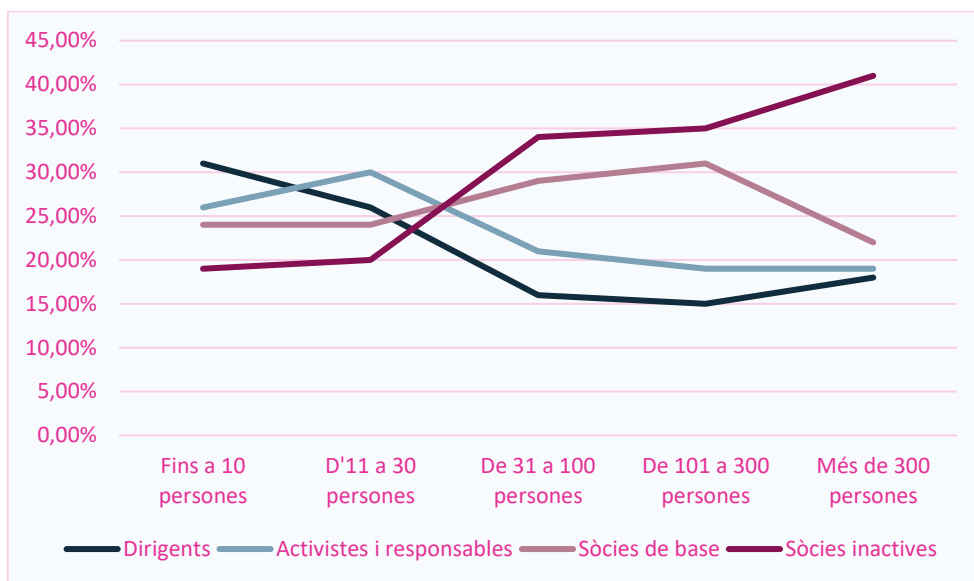
- Experimentar un interès personal per l'àmbit d'actuació de l'entitat.
- Obtenir una credencial, formar-se, accedir al mercat laboral.
- Formar part d'una comunitat, formes de sociabilitat i construcció de vincles.

La base social d'una entitat la integren perfils i formes de participació diferenciades. El Panoràmic del 2018 defineix quatre formes de ser part d'una associació:

- **Dirigents:** aquelles persones que assumeixen tasques i responsabilitats de lideratge, coordinació i organització envers el projecte general. Participen activament als diferents espais de decisió i en l'organització dels diferents projectes de l'entitat.
- **Activistes i responsables:** aquelles persones activistes, que tot i no assumir responsabilitats de lideratge, coordinació i organització general de l'entitat, participen activament de les diverses activitats, solen assistir a les reunions i s'involucren en l'organització d'activitats o projectes concrets, a més de pagar la quota (si és el cas).
- **Associades de base:** aquelles persones que no assumeixen responsabilitats i no participen en l'organització de les activitats, però assisteixen puntualment a algun dels espais de decisió, assisteixen amb certa assiduitat a les activitats, poden col·laborar puntualment donant un cop de mà, a més de pagar la quota (si és el cas).
- **Associades inactives:** aquelles persones que tot i ser sòcies no solen participar en cap dels espais.

El gràfic 2 ens mostra la relació existent entre el nombre de persones associades que té una associació i el nivell de participació, a partir de les definicions realitzades sobre el perfil de persones que integren la base social d'una entitat. En aquest sentit, s'observa com en les entitats més petites la participació i la implicació és major. A mesura que el nombre de persones que integren l'associació va en augment, el percentatge de sòcies inactives també creix, alhora que el percentatge de persones dirigents i activistes disminueix.

Gràfic 2. Relació entre el nombre de persones associades i el nivell de participació. Panoràmic 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Informe Panoràmic 2019

L'informe del 2018 dedica un capítol a un factor de rellevància per l'elaboració del present Programa: les dificultats i problemàtiques de l'entorn de la base social. Aquestes dificultats poden ser externes o internes.

Les dificultats externes poden estar vinculades a elements estructurals (individualisme, inestabilitat social, canvi de cultura participativa, estigma cap a certs col·lectius), dinàmiques demogràfiques i econòmiques en entorns urbans (desagregació d'entorns perifèrics, gentrificació, problemes de mobilitat) i, per la burocràcia i la relació amb l'administració (processos burocràtics dificultosos i feixucs, desajustament de tempos i calendaris, percepció de manca de suport i acompanyament, certa dependència a l'administració pública).

Les dificultats internes que afectes la base social de les entitats, segons El Panoràmic de 2018 tenen a veure, en primer lloc, amb la comunicació exterior (reforçar la visibilitat, fidelitzar a les col·laboradores, potenciar el treball en xarxa i, contingut i forma del missatge que es vol transmetre), en segon lloc, amb la comunicació interna (manca d'eficàcia dels canals, absència d'eines de participació i manca de temps i, dificultats en les TIC i bretxa generacional). D'altra banda, les dificultats internes tenen una vinculació molt directa en l'acollida, el foment de la participació i el relleu de responsabilitats (poca presència de protocols d'acollida i acompanyament, dificultats en gestionar el temps per assegurar les tasques de cures, desconeixement i manca d'eines de foment de la participació, dificultats en el relleu de responsabilitats estancament en l'entrada de persones noves i, estancament en el recanvi generacional). Finalment, també són dificultats internes la manca d'espais físics i espais de referència com a dificultat a la visibilitat i el creixement de l'entitat, així com el seu arrelament al territori.

Tal com es plantejarà al llarg del document, un dels àmbits de treball en els que s'ha fet incidència a través del present programa és el referent al relleu a les entitats. El Panoràmic del 2018, planteja les següents propostes per tal de potenciar el relleu dins del teixit associatiu:

- Vincular les persones a les entitats des que són petites per tal de reforçar el seu vincle amb l'entitat al llarg de la trajectòria.
- Obrir les reunions de les juntes directives i altres espais organitzatius i de treball a les persones de les entitats.
- Obrir espais de treball i de participació de l'entitat a les persones que no en són membres.
- Canalitzar la motivació de les persones que entren a l'organització i dosificar el volum de feina que entomen, per evitar una saturació i assegurar una implicació progressiva.
- Assegurar els mecanismes de relleu i, també els mecanismes d'acompanyament en el relleu, reconeixement de la tasca i cures en el procés.

Finalment, en la mateixa línia que en l'àmbit del relleu, l'informe de l'any 2018 proposa una sèrie d'objectius per tal d'assolir una bona relació, en el vincle, la coordinació i la dependència entre el teixit associatiu i l'administració. Els objectius presentats són els següents:

- Aconseguir una millor relació i interlocució amb l'administració pública.
- Disposar de més i millor suport a l'associacionisme i el voluntariat i en la promoció del teixit associatiu del territori, en clau de facilitació i d'acompanyament en tràmits i gestions, en l'oferta de formacions, en l'àmbit comunicatiu i de reforç a la visibilitat.
- Generar mecanismes i estratègies per tal de superar la dependència econòmica de les entitats no lucratives a l'administració pública.
 - Construir xarxes, vincles i sinergies amb els agents protagonistes de l'activitat econòmica del territori.
 - Dinamitzar les relacions de suport mutu, intercanvi i circulació de recursos i béns.

1.4. El procés d'elaboració del Programa

1.4.1. Objectius i reptes

El Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic, parteix d'una sèrie d'objectius i reptes inicials sorgits de la focalització prèvia a l'inici del procés.

En aquest sentit, l'elaboració del Programa i, tot el procés que l'engloba, té els següents tres objectius principals:

1. Dotar al teixit associatiu de les eines, els mecanismes i els recursos necessaris perquè puguin fer la seva tasca d'una manera autònoma i independent.
2. Establir les prioritats, les estratègies, els objectius generals i les previsions a mitjà i llarg termini.

3. Atendre les demandes, necessitats i inquietuds de les entitats.

1.4.2. Metodologia

La metodologia plantejada per l'elaboració del Programa s'ha realitzat amb la voluntat de dur a terme una planificació estratègica, des de dos requisits bàsics en què es fonamenta aquest projecte: assessorament enfocat a l'acció i, personalització i adaptació del projecte.

S'han establert eines híbrides per a la implementació i desenvolupament del procés d'elaboració del Programa: reunions presencials, telemàtiques, sessions participatives presencials i consultes digitals.

En aquest sentit, la metodologia plantejada s'ha fet amb la voluntat de:

- Construir el document consultant al teixit associatiu local i al personal tècnic municipal de l'Ajuntament de Vic.
- Dur a terme una recopilació d'informació que ens permeti realitzar una anàlisi acurada de les diverses realitats associatives de Vic.
- Detectar necessitats i aprofundir en la seva prioritització i, marcar els reptes que s'han d'assolir a curt i mitjà termini, amb horitzó 2027.

1.4.3. Agents

Com s'ha esmentat, un dels principals reptes del desenvolupament del programa és potenciar i facilitar la intervenció d'agents diversos. En aquest sentit, durant el desenvolupament del procés, s'ha interpel·lat a dos agents perquè participessin activament d'ell. Els agents implicats en el procés han estat:

- Entitats i associacions sense ànim de lucre.
- Personal tècnic municipal que treballa amb les entitats locals.

1.4.4. Fases

El procés de desenvolupament del Programa ha estat estructurat a través de quatre fases. L'estructura general del procés ha estat:

Fase 1. Focalització

En aquesta primera fase del procés s'ha previst desplegar diferents actuacions amb l'objectiu de concretar el plantejament del procés i definir-ne el pla de treball d'aquest.

Fase 2. Diagnosi

L'objectiu principal de la diagnosi ha estat el d'identificar la situació de partida en relació tant a les polítiques desplegades com a l'estat de l'associacionisme i el voluntariat de Vic, tenint en compte la conjuntura actual. La diagnosi s'ha centrat en els principals reptes a abordar.

Fase 3. Disseny

L'objectiu principal d'aquesta fase és concretar les iniciatives per impulsar l'estratègia de foment i suport de l'associacionisme i voluntariat a la ciutat de Vic.

Fase 4. Redacció del document final

En aquesta fase s'ha redactat, validat i provat el document final del Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic.

2. DIAGNOSI

Durant la fase de diagnosi del procés d'elaboració del Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic i, per potenciar i facilitar la intervenció d'agents diversos, s'ha interpellat directament al teixit associatiu vigatà, així com al personal tècnic municipal de l'Ajuntament de Vic, per tal de col·laborar en el procés de diagnosi. En primer lloc, responent a un qüestionari dirigit als dos agents interpellats i, en el cas dels professionals dels diferents departaments que treballen amb les entitats, participant en una sessió de focalització i diagnosi. Els resultats obtinguts amb el qüestionari i amb la sessió participativa es desglossaran més endavant.

Prèviament, i per preparar un enfocament correcte dels qüestionaris, s'ha dut a terme el treball de focalització del procés. La focalització ha consistit en la revisió de documentació prèvia elaborada pel Departament de Ciutadania, com ho és el Reglament del registre municipal d'entitats, un document intern sobre la importància del voluntariat a Vic, les memòries del departament dels anys 2016, 2017, 2018, 2019 i 2021 i, els resultats i necessitats detectades a través d'una enquesta per veure l'impacte de la Covid-19 a les entitats de Vic. Per altra banda, també s'ha revisat el Registre Municipal d'Entitats de Vic per observar el nombre d'entitats, la tipologia i els àmbits d'actuació predominants a la ciutat.

L'objectiu de la diagnosi ha estat conèixer quina és la situació actual de les entitats a Vic, veure quines són les principals preocupacions i necessitats i, com des de l'administració pública es pot oferir un major suport i acompanyament en la conjuntura actual. El Programa vol esdevenir una eina útil per a determinar quina és la realitat del teixit associatiu del municipi, per tractar qüestions estructurals i les prioritats d'actuació per a enfortir-lo.

2.1. Registre Municipal d'Entitats de Vic

La revisió del Registre Municipal d'Entitats de Vic, d'ara endavant RMEV, ha permès obtenir una primera visió general de la realitat associativa del municipi. El setembre de 2022, data de la revisió del RMEV, Vic compta amb un total de 239 entitats, amb tipologies i àmbits d'actuació desglossats a les taules adjuntes.

A la taula 1 es mostra la tipologia d'entitat segons el moment del registre. Es pot observar que 3 de cada 4 entitats tenen una forma jurídica d'associació, seguides de fundacions que representen poc més del 10%.

A la taula 2 es mostra l'àmbit o àmbits d'actuació de les entitats a Vic. El sumatori de resultats dona més de 239, ja que, hi ha entitats que tenen més d'un àmbit d'actuació. En aquest sentit, l'àmbit d'actuació majoritari és el social, àmbit d'actuació del 51% de les entitats, seguit de l'àmbit cultural amb un 42,7% i dels de lleure, esportius i cooperació amb poc més del 20% del total d'entitats respectivament.

Taula 1. Tipologia d'entitat. RMEV 2022

Tipologia d'entitat	nº d'entitats	% d'entitats
Associació	184	77,0%
Fundació	26	10,9%
Cooperativa	2	0,8%
Col·legi	1	0,4%
Gremi	1	0,4%
Organització no governamental	2	0,8%
Altres	23	9,6%
TOTAL	239	100%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del RMEV (setembre 2022)

Taula 2. Àmbit d'actuació de les entitats. RMEV 2022

Àmbit actuació	nº d'entitats	% d'entitats
Cultura	102	42,7%
Social	122	51,0%
Cooperació	53	22,2%
Lleure	54	22,6%
Esportiu	50	20,9%
Cíviques	33	13,8%
Econòmiques	6	2,5%
Religioses	7	2,9%
Altres	42	17,6%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del RMEV (setembre 2022)

2.2. Focalització

Per iniciar el treball de la diagnosi, prèviament, s'ha dut a terme una focalització del procés per detectar les necessitats detectades amb anterioritat a través de diferents documents facilitats pel Departament de Ciutadania de l'Ajuntament de Vic. La focalització s'ha fet amb l'objectiu de determinar quins eixos de treball ha de tenir el programa i quins reptes ens hem de marcar per cada un dels eixos.

En aquest sentit, a través de la revisió de la documentació prèvia, s'han establert els següents sis eixos de treball prioritaris:

- Eix 1. Activitat**
- Eix 2. Gestió i govern de l'entitat**
- Eix 3. Recursos econòmics**
- Eix 4. Recursos infraestructurals**
- Eix 5. Relleu**
- Eix 6. Comunicació**

La focalització ha finalitzat amb una sessió participativa amb part del personal tècnic municipal que treballa amb el conjunt de les entitats de Vic. Prèviament a la sessió i, a partir de la revisió de la documentació elaborada els darrers anys des del Departament de Ciutadana (memòries, informes impacte Covid, enquestes a entitats, etc.), s'han establert 6 eixos temàtics amb les necessitats i reptes detectats. La recopilació de tota la documentació inicial està desglossada en la següent taula.

Taula 3. Necessitats i reptes per eixos de treball (focalització)

EIX	NECESSITATS	REPTES
Activitat	A partir del primer any de pandèmia es va percebre una gran davallada de l'activitat de moltes associacions. Les entitats amb una estructura poc consolidada segueixen arrossegant importants dificultats per recuperar el volum d'activitat previ a la pandèmia.	- Recuperar el volum d'activitat previ a la pandèmia, especialment en les entitats amb una estructura poc consolidada i, fomentar la implementació de projectes a llarg termini.
Gestió i govern de l'entitat: professionalització vs. voluntariat	El teixit associatiu té realitats molt diverses. Un dels principals eixos diferenciadors és el nivell de professionalització. Les dificultats identificades es fan més paleses en aquelles entitats amb menys estructura, però s'evidencia amb qüestions com el voluntariat i les dificultats que tenen les entitats no (o poc) professionalitzades a l'hora d'implementar projectes a llarg termini que es nodreixin de persones voluntàries.	
Recursos econòmics	Les subvencions que s'atorguen a les entitats des de diferents àrees de l'Ajuntament i altres administracions no semblen suficients i encara no s'adapten a la gran diversitat del teixit associatiu de Vic, fet que provoca un repartiment poc equitatiu donat que determinades associacions no poden accedir mai a aquestes línies de finançament.	- Diversificar els criteris d'atorgament de subvencions pel foment de projectes, activitats o serveis de les diferents àrees de l'ajuntament, per facilitar l'accés als ajuts a la totalitat d'associacions de la ciutat.
Recursos infraestructurals	Falta d'espais on les entitats puguin desenvolupar algunes de les seves activitats (espais polivalents per a un nombre gran de persones). En el cas d'algunes associacions de veïns aquesta necessitat s'accentua a l'hora de disposar d'espai d'emmagatzematge.	- Incrementar el nombre d'espais destinats al desenvolupament d'activitats per un volum notable de persones (o optimitzar-ne l'ús).

Relleu	<ul style="list-style-type: none"> - Desmobilització de les bases i dificultats per trobar un relleu generacional. Aquesta problemàtica s'accentua amb les associacions de veïns, un dels majors reptes és aconseguir que la població jove es senti identificada amb els seus projectes. - La constant rotació dels diferents membres i representants de les entitats dificulta en gran mesura la identificació de les persones de contacte, fet que en alguns casos provoca buits a l'hora de comunicar-s'hi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apropar l'associacionisme a les persones més joves per promoure un relleu generacional a les entitats de la ciutat, especialment a les de veïns.
Comunicació	<p>Cal aconseguir que la informació arribi a tota la ciutadania. A nivell de comunicació i difusió són moltes les entitats que presenten dificultats per arribar a un públic més ampli per visibilitzar qui són i què fan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diversificar els canals de comunicació per on es difonen les activitats i el dia a dia de les associacions.
Procés de digitalització	<p>Grans dificultats a l'hora de relacionar-se digitalment amb l'administració, com també a l'hora de realitzar altres tràmits administratius i burocràtics:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Diversos tràmits a la seu electrònica de l'Ajuntament, malgrat els serveis de suport telefònics i presencials dels que es disposen. · Gestions amb la FNMT per renovar el certificat digital. · Descarregar i instal·lar l'idcat. · Certificat del representant legal. · Renovar la Junta Directiva al Registre General d'Associacions. 	<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar un major coneixement digital a través de l'assessorament i de formacions sobre tramitacions administratives.

Font: Elaboració pròpia a partir de la documentació elaborada pel Departament de Ciutadania de l'Ajuntament de Vic

Un cop realitzada la focalització prèvia de necessitats i reptes per eixos de treball, s'ha dut a terme la sessió participativa de focalització amb el personal tècnic municipal de l'Ajuntament de Vic. En aquest sentit, s'ha convocat a participar en aquest espai a les àrees, departaments i unitats que tenen contacte estret amb les diferents entitats del municipi: Benestar social, Civisme – Agents Cívics, Servei de Mediació, Educació, Cultura, Centres Cívics, Igualtat, Esports, Participació i Vicjove. A la sessió també ha participat Ciutadania, servei des d'on s'impulsa el Programa.

L'objectiu principal de la sessió ha estat, en primer lloc, recollir les necessitats que té el teixit associatiu de Vic en el context actual i, en segon lloc, definir els reptes que s'han d'assolir amb l'elaboració del Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic.

A les següents taules es mostren, per cada un dels eixos de treball, les necessitats i els reptes sorgits de la sessió, com a complement dels recollits a través de la revisió de documentació prèvia. Les taules estan estructurades en dues columnes, la de l'esquerra referent a les aportacions sobre les necessitats de l'associacionisme i el voluntariat de la ciutat i, la columna de la dreta referent a les aportacions sobre els reptes que cal assolir a través del Programa, ja sigui impulsat per l'administració pública local o entre aquesta i l'associacionisme vigatà.

Taula 4. Eix 1. Activitat. Necessitats i reptes

EIX 1. ACTIVITAT	
Aportacions a les necessitats	Aportacions als reptes
Hi ha la necessitat d'incrementar l'acompanyament a les AFAs.	Definir què s'espera de les AFAs, establir objectius i pautes d'actuació clares.
L'activitat i la mida d'algunes entitats s'utilitza com a eina de pressió.	Definir quina és la finalitat dels actes i activitats de les associacions. Definir què cerquen, quins són els objectius i, a partir d'aquí, determinar com ha de ser l'activitat.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida en la sessió de focalització amb el personal tècnic municipal (setembre 2022)

Taula 5. Eix 2. Gestió i govern de l'entitat. Necessitats i reptes

EIX 2. GESTIÓ I GOVERN DE L'ENTITAT	
Aportacions a les necessitats	Aportacions als reptes
Hi ha hagut algun cas de conflicte intern a les entitats.	Gestionar els conflictes interns i entre entitats.
Desconeixement de què implica la constitució d'una entitat. En alguns casos es generen entitats de manera instrumental. Les entitats es disputen els recursos limitats (els equipaments públics, per exemple).	Modificar la lògica de disputar-se els recursos i fomentar dinàmiques de cooperació.
Entitats molt petites i d'àmbit d'actuació similar. Això dificulta l'impuls d'actuacions que tinguin un impacte real en la realitat de la ciutat.	Definir si s'estan mantenint "artificialment" determinades entitats. Hi ha la sensació que potser s'està insistint a mantenir estructures que ja no funcionen, i que han de centrar tots els seus esforços a la seva supervivència, i no a cercar l'assoliment dels seus objectius fundacionals.
El funcionament de l'administració no s'ajusta a les necessitats, inquietuds i immediatesa de les persones joves. Els tràmits administratius i altres mecanismes de funcionament de l'administració generen que	Decidir com es gestiona l'individualisme. Cal determinar quina és l'actitud de l'administració amb relació a l'increment de l'individualisme. Reformulació del model associatiu? Foment de xarxes microrelacionals?

els joves no la percebin com un espai per a impulsar iniciatives que els motivin.	
Diferències entre les entitats professionalitzades i les que no ho són. Fins i tot algunes entitats grans no estan professionalitzades, i la gestió d'aquestes desgasta a les persones que l'han d'assumir.	

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida en la sessió de focalització amb el personal tècnic municipal (setembre 2022)

Taula 6. Eix 3. Recursos econòmics. Necessitats i reptes

EIX 3. RECURSOS ECONÒMICS	
Aportacions a les necessitats	Aportacions als reptes
No totes les entitats poden accedir a subvencions. Hi ha entitats que funcionen però no compleixen els requisits per accedir a subvencions.	Establir criteris com el volum d'activitat de les entitats per determinar el finançament. En aquest sentit, hi ha entitats que han treballat mesures d'autofinançament que funcionen.
Dependència econòmica de l'administració. L'activitat d'algunes entitats depèn de l'obtenció de subvencions, sense aquestes no poden mantenir l'activitat. I a vegades que no hi ha un retorn social.	Avançar cap a un impuls de la formació en l'àmbit econòmic per a garantir una millor gestió dels recursos.
Dificultat de subvencions i altres gestions relacionades. Hi ha problemàtiques burocràtiques i d'exigència administrativa que algunes entitats no poden assumir, malgrat el suport que es dona des del Servei de suport a les entitats.	Regular els criteris de les subvencions en l'àmbit associatiu. Actualment, hi ha diversos canals d'accés a subvencions, caldria regular i homogeneïtzar aquesta gestió i criteris: un sol circuit per accedir a recursos públics.
Desconeixement de la gestió de recursos (diners públics, diners dels socis/membres, etc.).	

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida en la sessió de focalització amb el personal tècnic municipal (setembre 2022)

Taula 7. Eix 4. Recursos infraestructurals. Necessitats i reptes

EIX 4. RECURSOS INFRAESTRUCTURALS
Aportacions a les necessitats
Manca d'espais en alguns casos. No hi ha espais privatis, i sí que hi ha una demanda puntual d'espais d'aquestes característiques. Sí que hi ha una gran oferta d'espais per a realitzar activitats, actes, xerrades, etc.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida en la sessió de focalització amb el personal tècnic municipal (setembre 2022)

Taula 8. Eix 5. Relleu. Necessitats i reptes

EIX 5. RELLEU	
Aportacions a les necessitats	Aportacions als reptes
Problemàtica important en el relleu. Més destacat en algunes entitats.	Impulsar seccions juvenils. Pot ser una bona iniciativa per a generar espais de certa independència per a les persones joves, sense dividir en excés el teixit associatiu.
El funcionament actual de moltes entitats no s'ajusta a la manera de funcionar dels i de les joves.	Mantenir activitats i adequar aquestes als nous interessos, que no pas al manteniment de l'entitat en si mateixa.
El problema del relleu no és nou. No ha sorgit en el període de pandèmia, és bastant anterior.	Assumir que les estructures canvien i han de canviar. No passa res si una entitat desapareix, cal parlar més de moments i no tant d'estructures. En un moment o altre, si hi ha interès i/o necessitat, sorgiran noves iniciatives.
El relleu no és potser el principal problema en alguns casos. Importància d'activitats com les Festes dels barris com a espais de cohesió social.	Plantejar quin és el futur de les Associacions de Veïns. Decidir com s'haurien de reformular les AAVV per superar les actuals estructures.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida en la sessió de focalització amb el personal tècnic municipal (setembre 2022)

Taula 9. Eix 6. Comunicació. Necessitats i reptes

EIX 6. COMUNICACIÓ	
Aportacions a les necessitats	Aportacions als reptes
Informació complexa. Actualment, hi ha un excés d'informació, és difícil cercar canals eficients per arribar a la ciutadania.	Fomentar la comunicació boca-orella. Especialment, entre les persones joves, s'ha mostrat com a efectiva per a incentivar la participació en activitats.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida en la sessió de focalització amb el personal tècnic municipal (setembre 2022)

A partir de la totalitat de necessitats i reptes construïts durant la focalització, s'han elaborat dues enquestes, una dirigida al teixit associatiu local i l'altre a personal tècnic municipal de l'Ajuntament de Vic, exposades al següent apartat.

2.3. Enquestes

La realització de les enquestes ha permès obtenir un ventall ampli d'informació sobre la situació actual del teixit associatiu de Vic, així com detectar quines problemàtiques i necessitats són més urgents de treballar els propers anys a través del desplegament d'accions concretes.

En els següents dos subapartats es desglossen els principals resultats de les enquestes, a través del buidatge d'aquestes. La totalitat d'informació referent als dos qüestionaris està inclosa en l'annex del present document.

Els resultats obtinguts d'aquesta diagnosi permetran elaborar les línies estratègiques per cada un dels eixos de treball que han de guiar les polítiques destinades al teixit associatiu aquests pròxims anys.

A l'hora d'interpretar els resultats obtinguts de l'enquesta dirigida al teixit associatiu, cal tenir en compte el biaix que s'hi reflecteix. Com es podrà observar, hi ha una sobrerrepresentació d'entitats professionalitzades, que en tenir més recursos humans, han respost en major nombre en comparació a les entitats més petites, que els hi ha estat més difícil donar-hi resposta.

2.3.1. Buidatge del qüestionari del teixit associatiu

Dades generals

En els tres primers gràfics, es mostra informació relativa a les qüestions plantejades per obtenir dades generals de les entitats que han respost al qüestionari.

De les 70 entitats que l'han contestat, la major part tenen una forma jurídica d'associació (64,3%), seguit de clubs esportius (11,4%).

En un 40% dels casos, l'àmbit principal d'actuació de les entitats és a nivell de la comarca d'Osona i, un 30% té incidència únicament en l'àmbit municipal (suma de respostes *en el vostre barri* i *en l'àmbit municipal*).

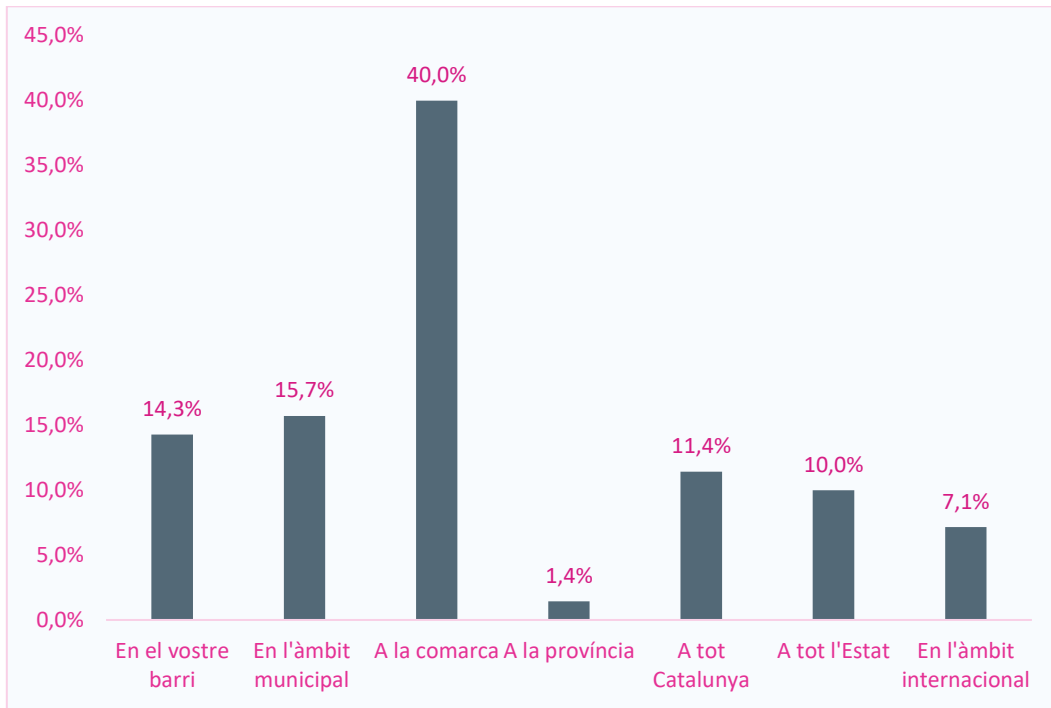
Finalment, els àmbits sectorials majoritaris de les entitats que han respost el qüestionari són, en primer lloc, cultura amb un 20%, seguit de l'àmbit social amb un 18,6% i de l'àmbit esportiu amb un 12,9%.

Gràfic 3. Forma jurídica de l'entitat



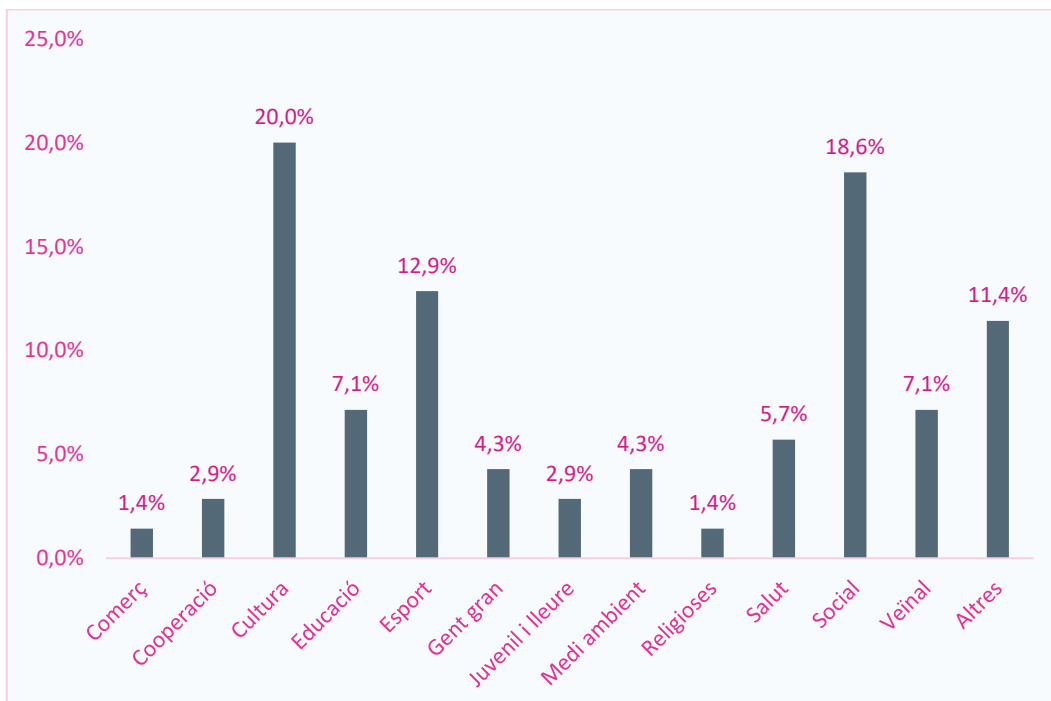
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

Gràfic 4. Àmbit territorial d'actuació



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

Gràfic 5. Àmbit sectorial d'actuació



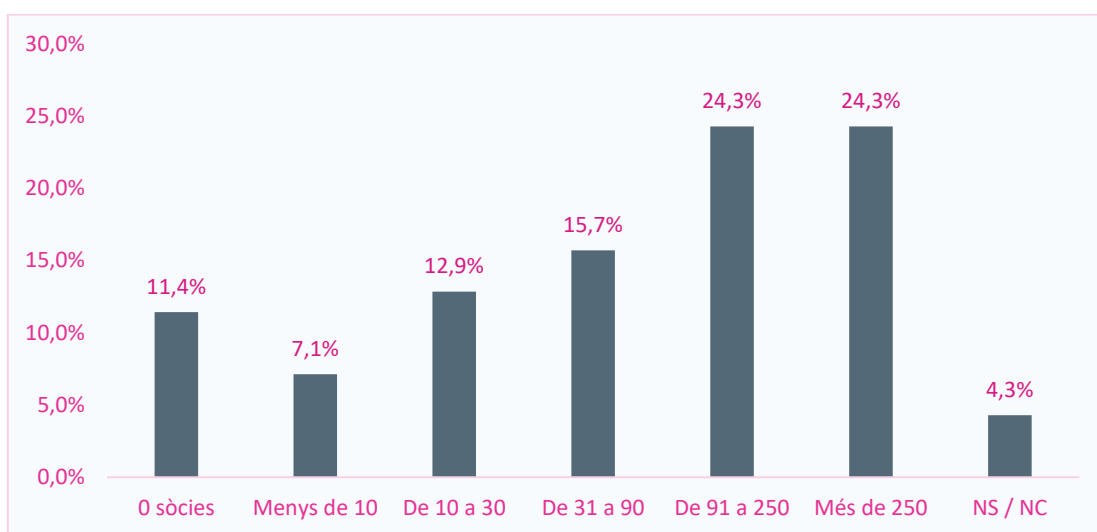
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

Les persones

Referent a les persones que formen part de l'entitat i a la seva activitat al dia a dia d'aquestes, al gràfic 6, observem que pràcticament el 25% de les entitats tenen entre 91 i 250 persones sòcies, mateix percentatge que el de les entitats que en tenen més de 250. Les entitats sense persones sòcies suposen l'11,4%.

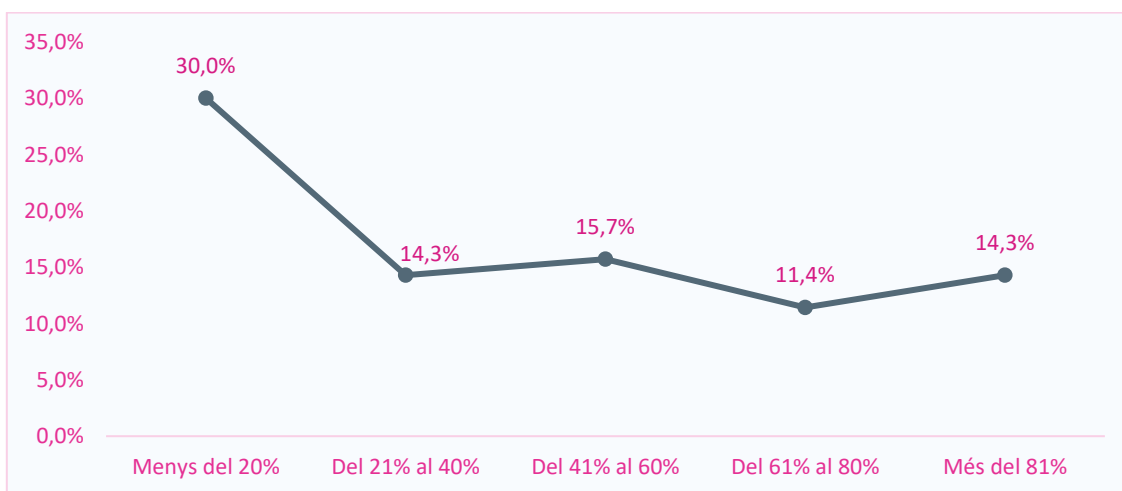
A continuació, al gràfic 7, s'observa com gran part de les persones sòcies no són actives dins de l'entitat. En aquest sentit, el 30% de les entitats ha respost que menys del 20% de les sòcies són actives. Només en el 14,3% de les entitats són actives més del 80% de les sòcies.

Gràfic 6. Número de persones sòcies de l'entitat



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

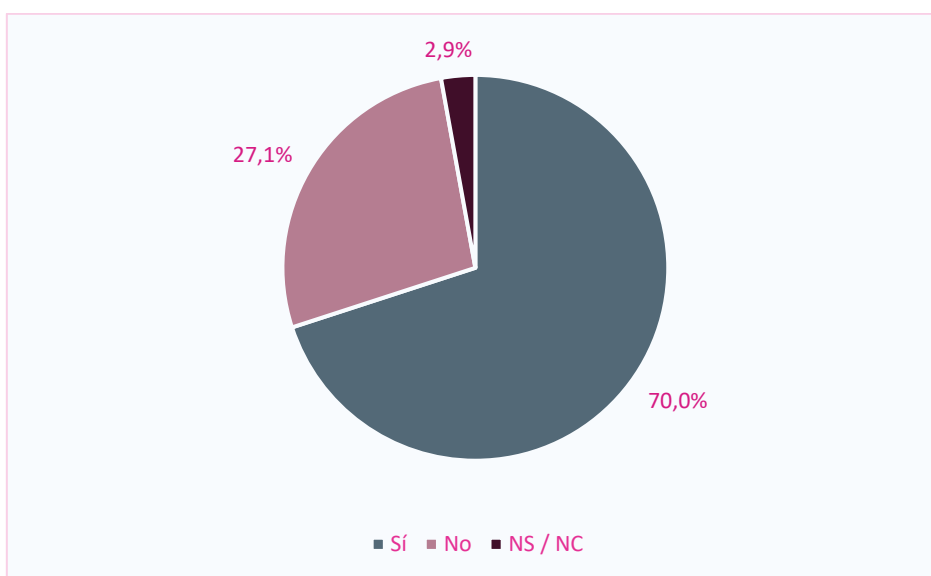
Gràfic 7. Número de persones sòcies actives



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

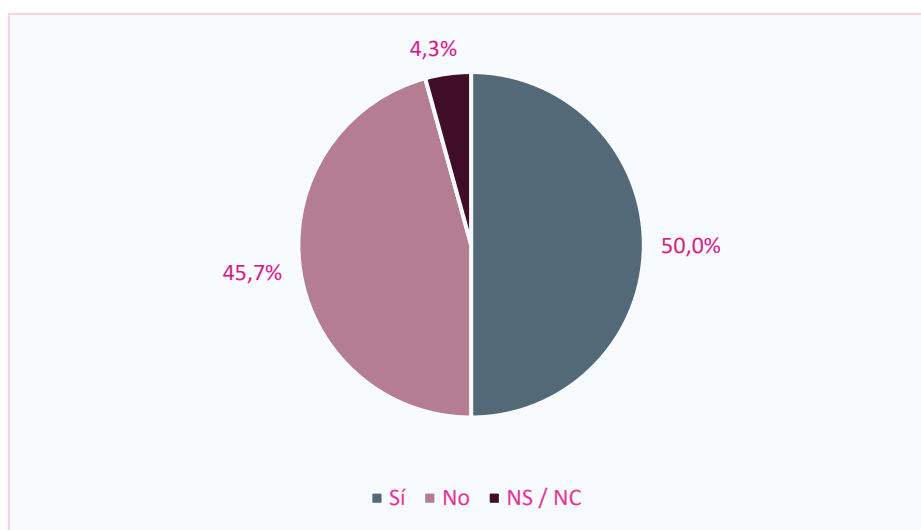
En els gràfics 8 i 9, observem el nombre d'entitats que promouen projectes de voluntariat i el nombre d'entitats que tenen persones remunerades. A l'hora d'analitzar les dades obtingudes cal tenir en compte que es pot donar un cert biaix en les respostes. És important remarcar que les entitats que han tingut més capacitat de contestar l'enquesta són aquelles que tenen personal remunerat i, per tant, disponibilitat de contestar una proposta d'aquest caire. Tenint en compte aquest aspecte, de les entitats que han respost el qüestionari, el 70% tenen algun tipus de projecte de voluntariat i, el 50% de les entitats que han respost, tenen alguna persona remunerada dins de l'organització.

Gràfic 8. Entitats amb projectes de voluntariat



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

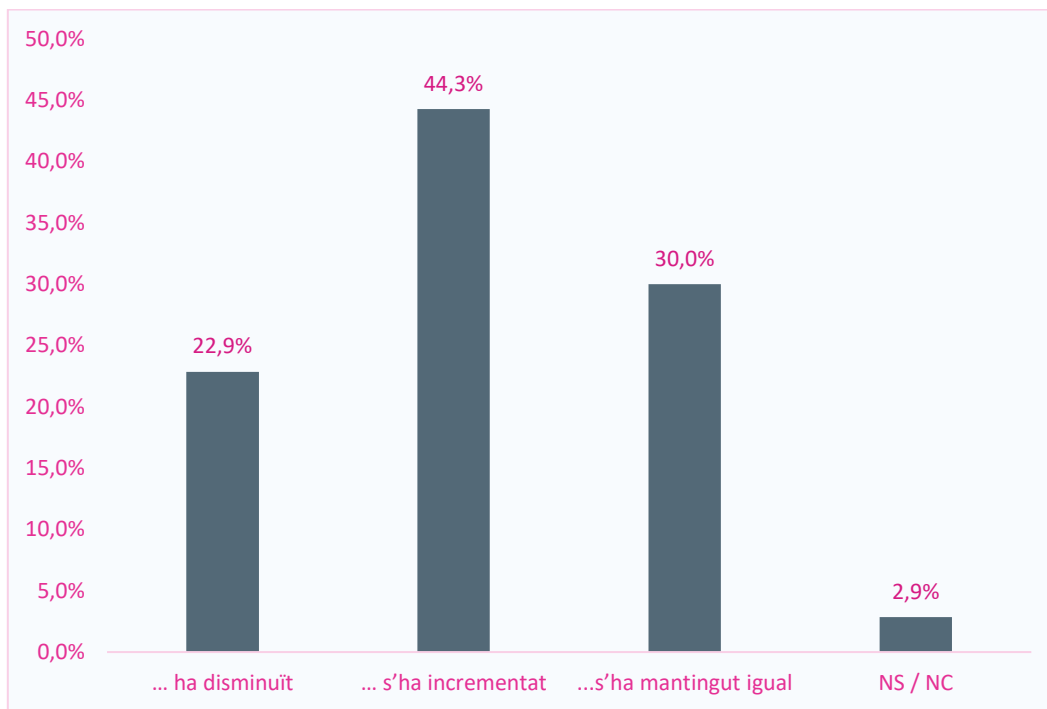
Gràfic 9. Entitats amb persones remunerades



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

Finalment, la darrera qüestió de l'àmbit de les persones preguntava sobre si hi ha hagut variació en el nombre de persones vinculades a l'entitat en els darrers dos anys, per poder veure si la pandèmia ha afectat en aquest aspecte. Segons les entitats que han respost l'enquesta, en el 44,3% dels casos ha incrementat el nombre de persones vinculades i, en el 22,9% dels casos ha disminuït.

Gràfic 10. En el transcurs dels darrers dos anys el nombre de persones vinculades a l'entitat...

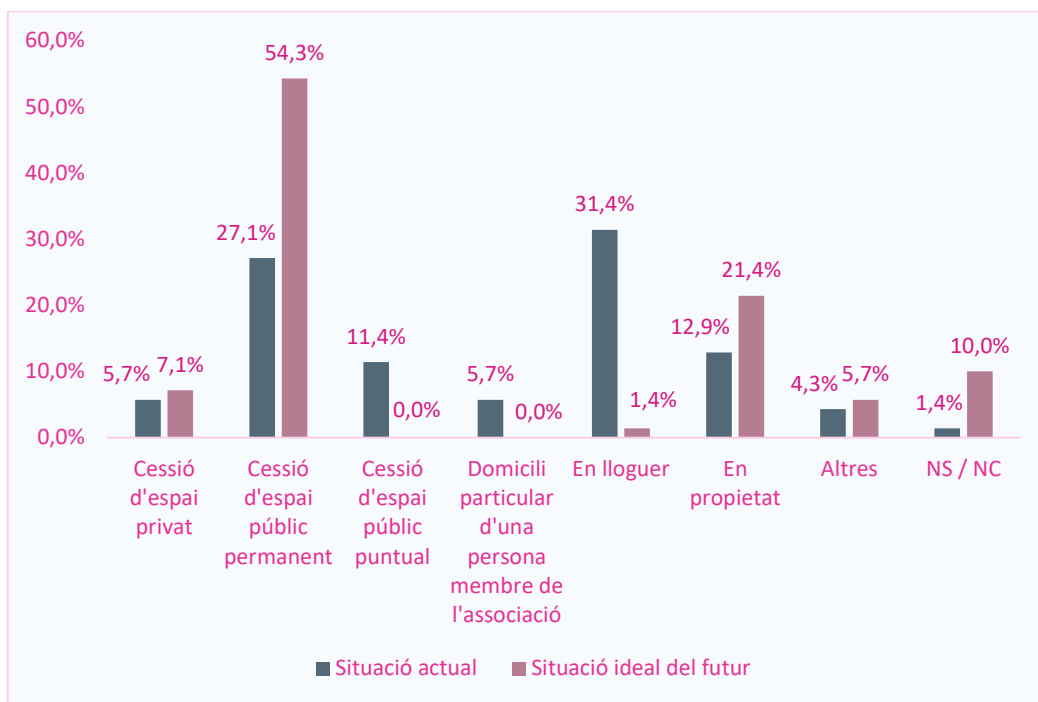


Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

Espais i equipaments

El gràfic 11 ens mostra una comparativa entre la situació actual dels locals utilitzats per les entitats amb la situació que els hi agradaria tenir en un futur. En aquest sentit, s'observa una diferència entre el que es té i el que agradaria tenir. Actualment, el 38,5% disposa de local a través d'una cessió pública (*sumatori de les respostes a cessió pública permanent i cessió pública puntual*) i, el 31,4% de les entitats disposa d'un local en lloguer. Les xifres varien a l'hora de preguntar sobre com agradaria que fos la situació del local en un futur. A aquesta pregunta, el 54,3% de les entitats responen que volen una cessió d'espai públic i, només l'1,4% vol continuar amb un lloguer. Tenir un local en propietat, agradaria al 21,4% de les entitats.

Gràfic 11. Comparativa entre la situació actual del local de l'entitat amb la situació ideal del futur



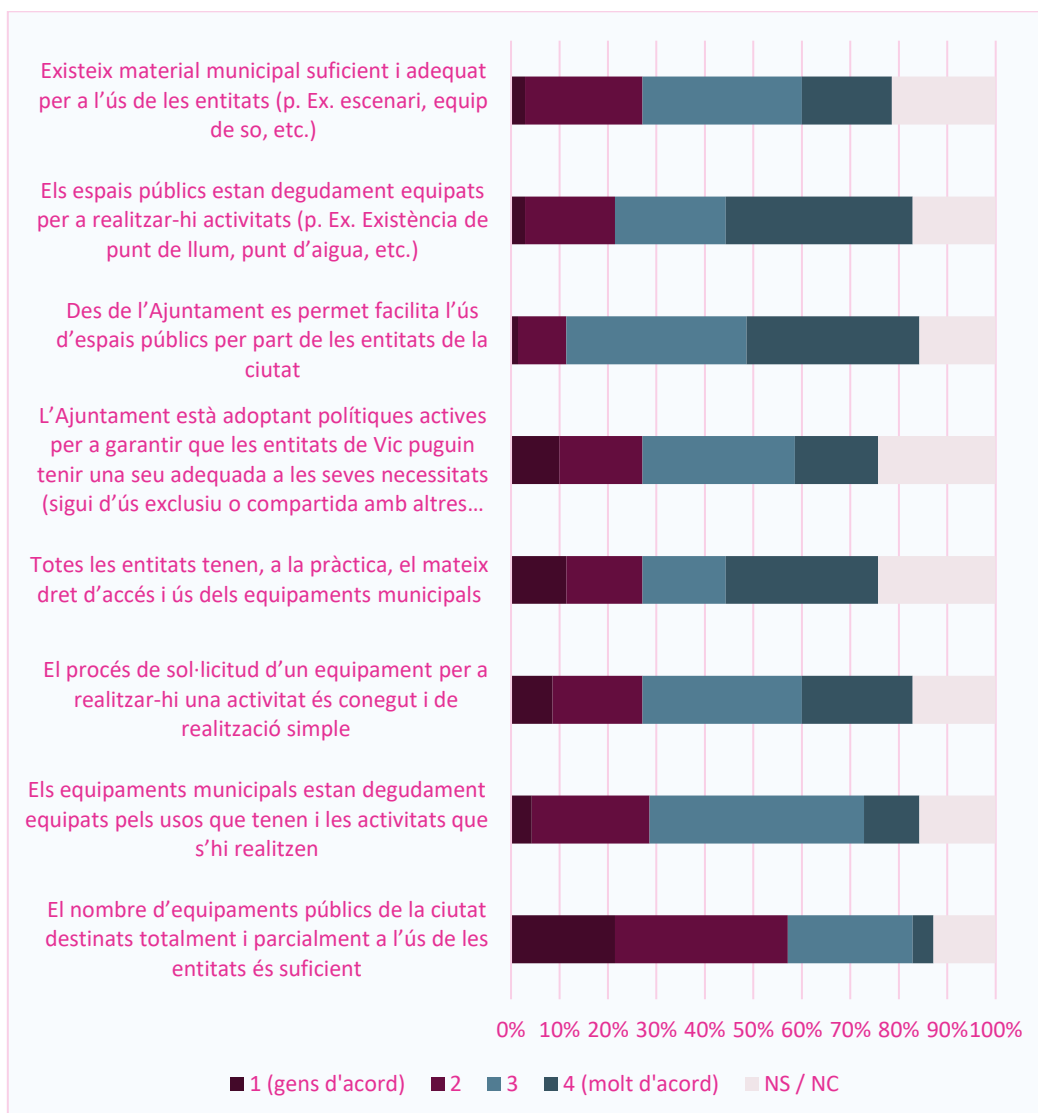
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

En el gràfic 12 es mostren les respostes a una qüestió que a través del plantejament de diverses afirmacions relacionades amb l'estat i l'ús dels equipaments, les entitats havien de valorar-les numèricament a través del grau d'acord amb el que estiguin envers elles.

Les afirmacions amb una valoració més positiva han estat, en primer lloc, *“des de l'Ajuntament es permet facilitar l'ús d'espais públics per part de les entitats de la ciutat”* seguit d' *“els espais públics estan degudament equipats per a realitzar-hi activitats (p. ex. Existència de punt de llum, punt d'aigua, etc.)”*.

Per l'altra banda, l'anunciat que ha rebut un grau de desacord més elevat ha estat *“el nombre d'equipaments públics de la ciutat destinats totalment i parcialment a l'ús de les entitats és suficient”*.

Gràfic 12. Grau d'acord amb les següents afirmacions sobre equipaments



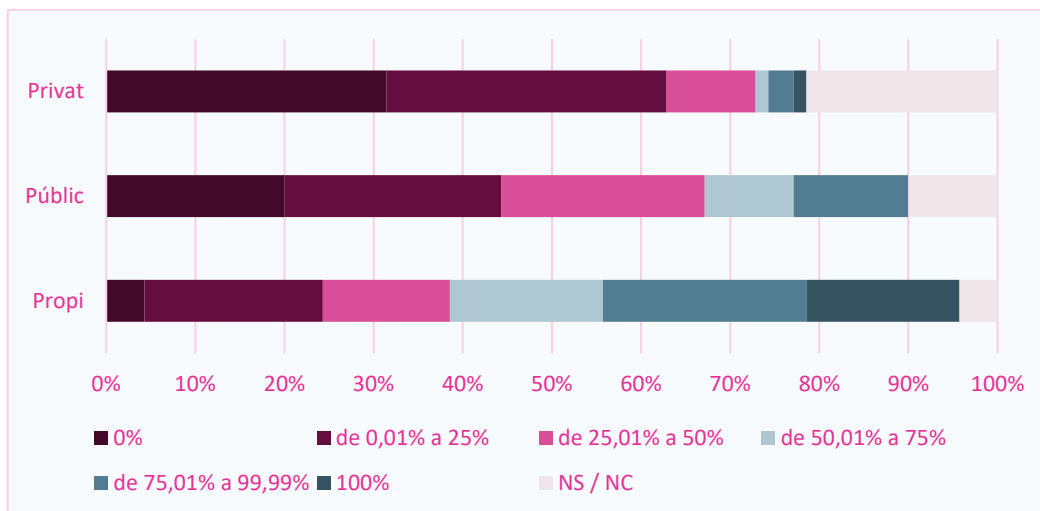
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

El finançament i els recursos econòmics

En els següents dos gràfics es mostren dades relacionades amb el finançament i amb els recursos econòmics actuals de les entitats. En el gràfic 13 s'observa com la font de finançament principal de les entitats és la pròpia, significat el 50% del finançament o més en pràcticament el 60% de les entitats. Les fonts de finançament públiques són del 50% o més en poc més del 20% de les entitats i, les fonts de finançament privades superen el 50% del finançament en el 5% de les entitats.

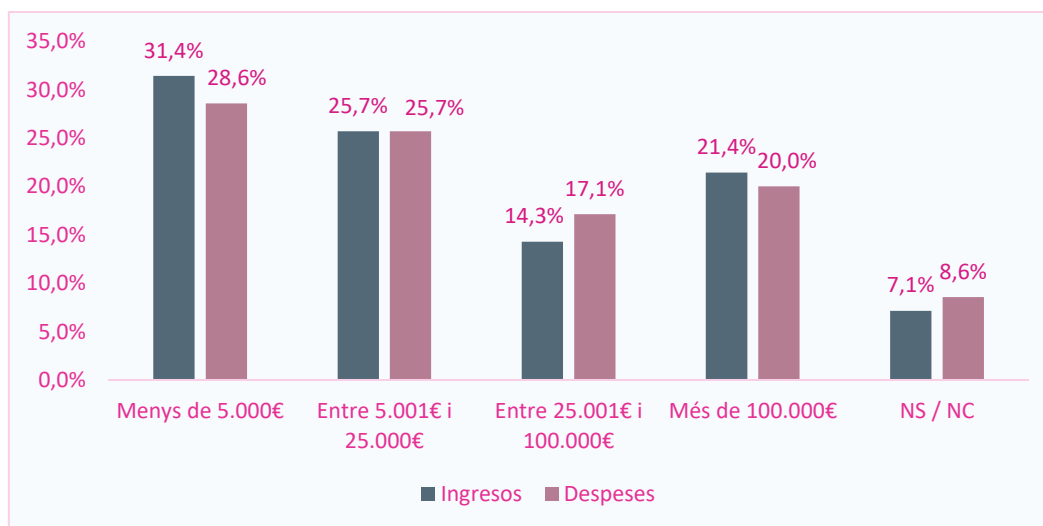
En el gràfic 14 es mostra la comparativa entre els ingressos i les despeses que les entitats que han respost el qüestionari van tenir durant l'exercici anterior, referent a l'any 2021. Generalment, el nombre d'ingressos i despeses va ser semblant.

Gràfic 13. Finançament de l'entitat



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

Gràfic 14. Comparativa entre els ingressos i les despeses de l'exercici 2021



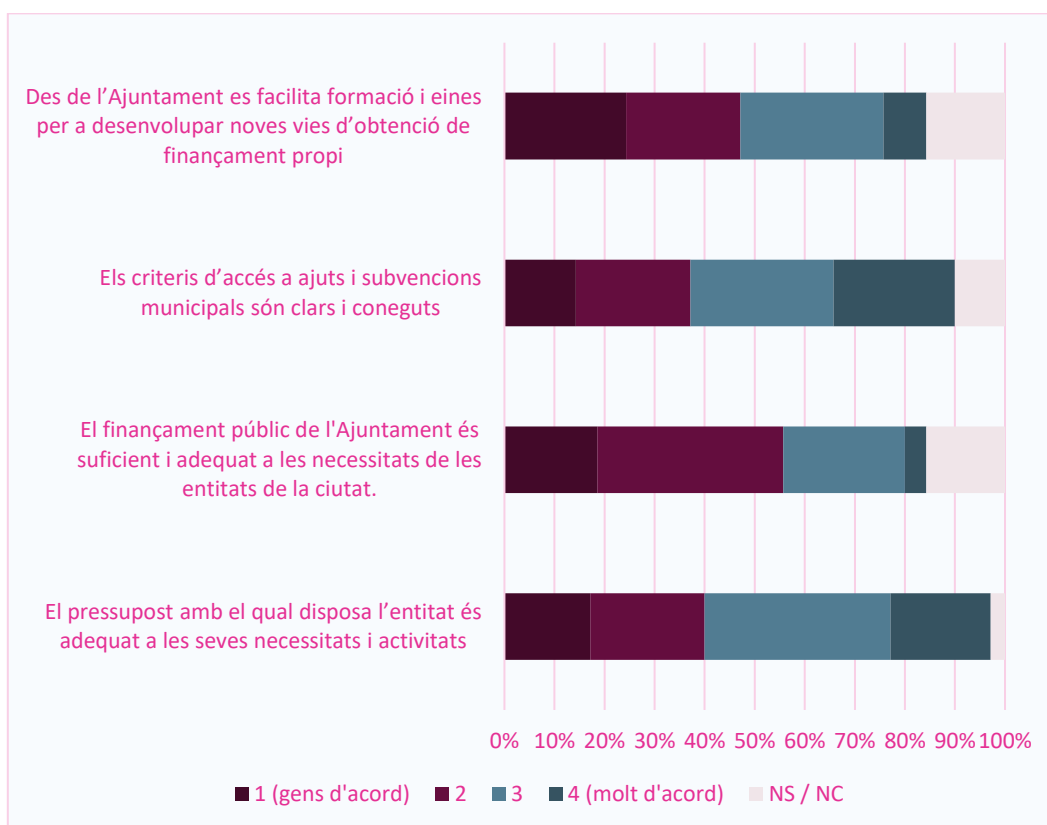
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

En el gràfic 15 es mostren les respostes a una qüestió que a través del plantejament de diverses afirmacions relacionades amb els recursos econòmics, les entitats havien de valorar-les numèricament a través del grau d'acord amb el que estiguin envers elles.

Les afirmacions han rebut una valoració bastant semblant, destacant en les més ben valorades, aproximant-se al 60% de valoracions (3 i 4), “el pressupost amb el qual disposa l’entitat és adequat a les seves necessitats i activitats” i “els criteris d’accés a ajuts i subvencions municipals són clars i coneguts”.

Per l'altra banda, l’anunciat que ha rebut un grau de desacord més elevat, aproximant-se al 50% de les respostes (1 i 2) ha estat “el finançament públic de l’Ajuntament és suficient i adequat a les necessitats de les entitats de la ciutat”.

Gràfic 15. Grau d'acord amb les següents afirmacions sobre els recursos econòmics de les entitats



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

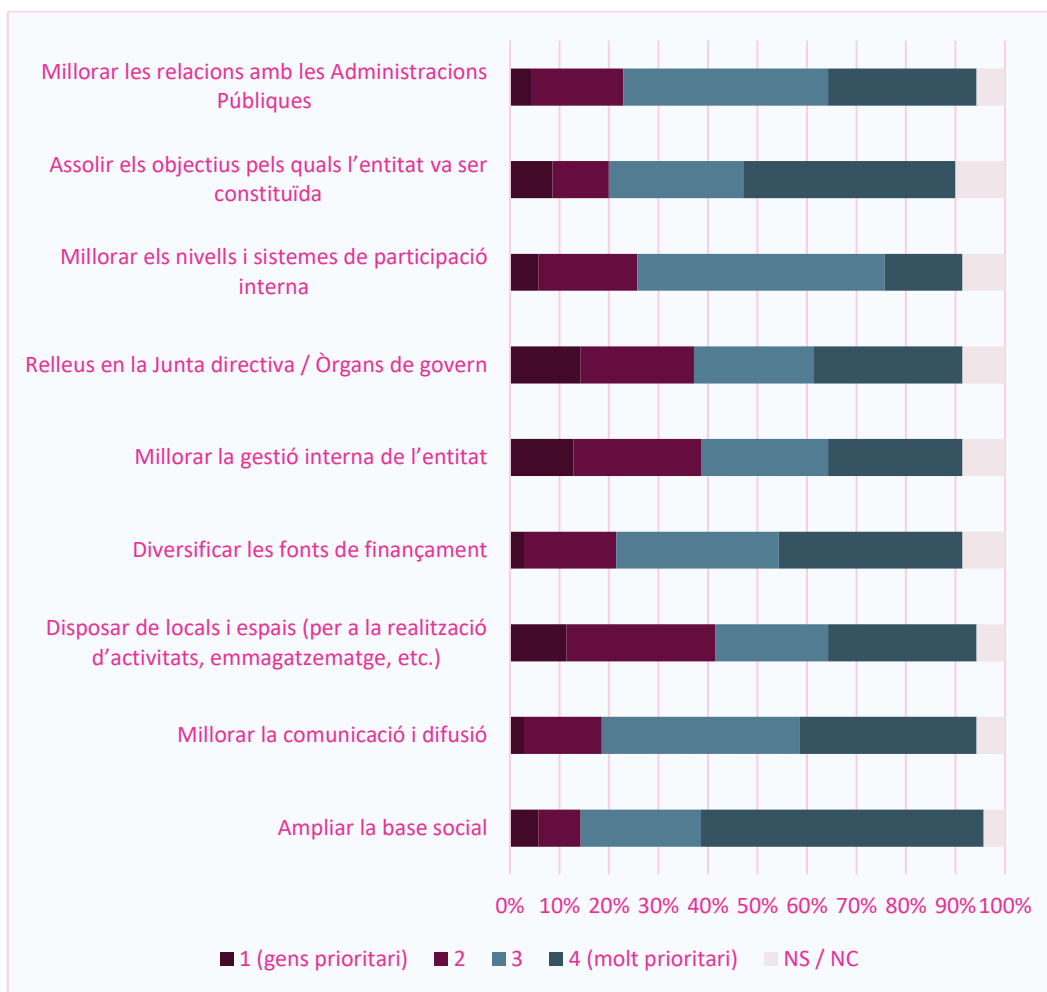
Gestió i govern de l'entitat

El gràfic 16 ens mostra la prioritització de reptes de futur que han d'assolir les entitats.

Referent als reptes de futur més prioritaris, per les entitats que han respost al qüestionari són en aproximadament el 80% dels casos “ampliar la base social”, seguit de “millorar la comunicació i difusió” i “d’assolir els objectius pels quals l’entitat va ser constituïda”.

Per altra banda, els reptes de futur que es conceben com menys prioritaris són: “disposar de locals i espais”, “millorar la gestió interna de l’entitat” i, “relleus en la junta directiva / òrgans de govern”.

Gràfic 16. Prioritat dels reptes de futur de l'entitat



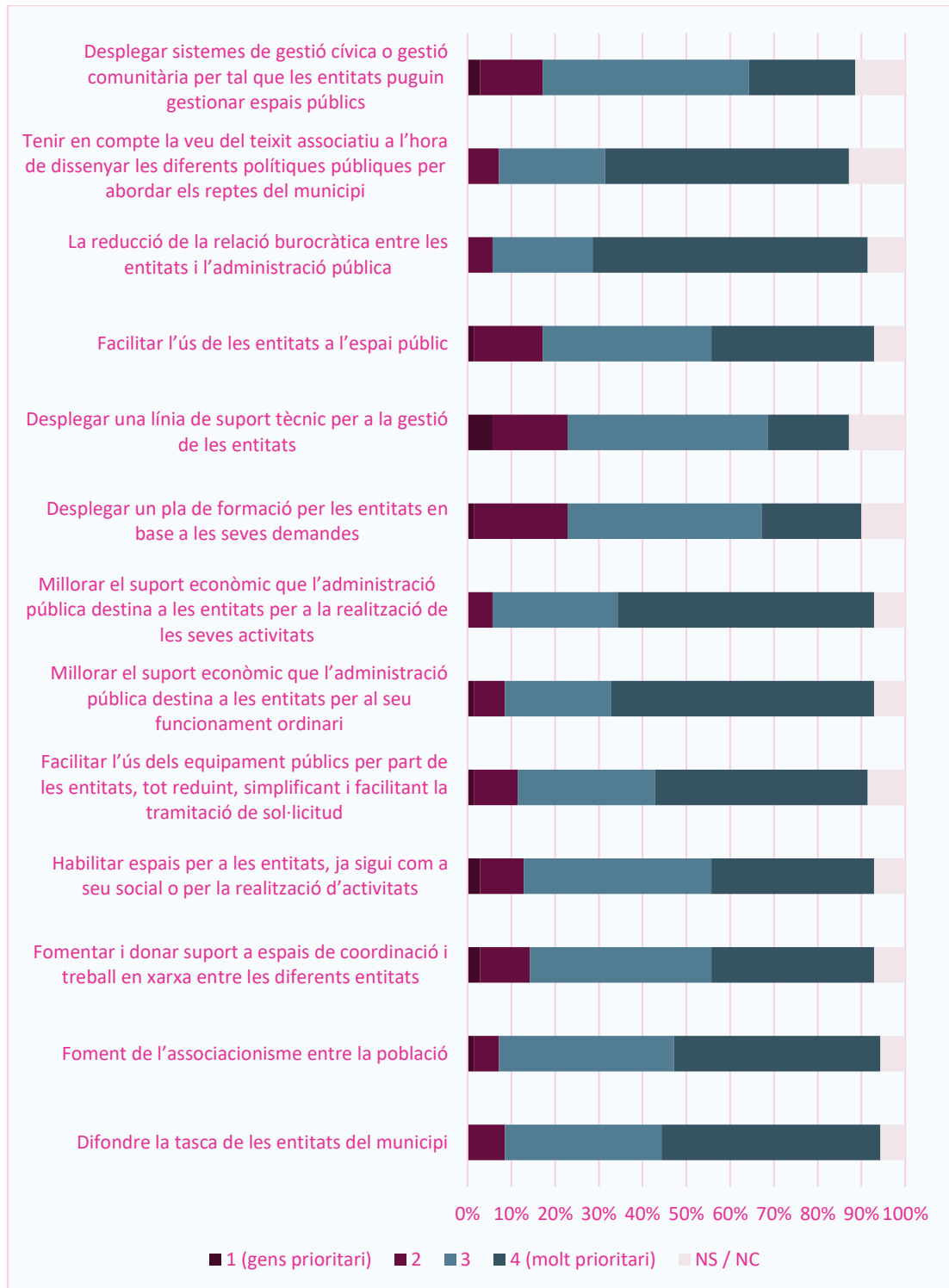
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

L'Administració Pública

En el següent gràfic, es mostren les prioritats, que segons les entitats que han respost l'enquesta, s'haurien de tenir des de l'administració pública cap al teixit associatiu.

Totes les afirmacions plantejades han rebut un suport molt elevat, en aquest sentit, es considera prioritari tractar la totalitat d'aspectes plantejats. No obstant, per destacar-ne alguna, les afirmacions amb un percentatge més elevat de respostes prioritàries han estat per exemple: “la reducció de la relació burocràtica entre les entitats i l'administració pública”, “millorar el suport econòmic que l'administració pública destina a les entitats per al seu funcionament ordinari” i, “foment de l'associacionisme entre la població”.

Gràfic 17. Quines haurien de ser les prioritats de l'Administració Pública cap a les entitats?

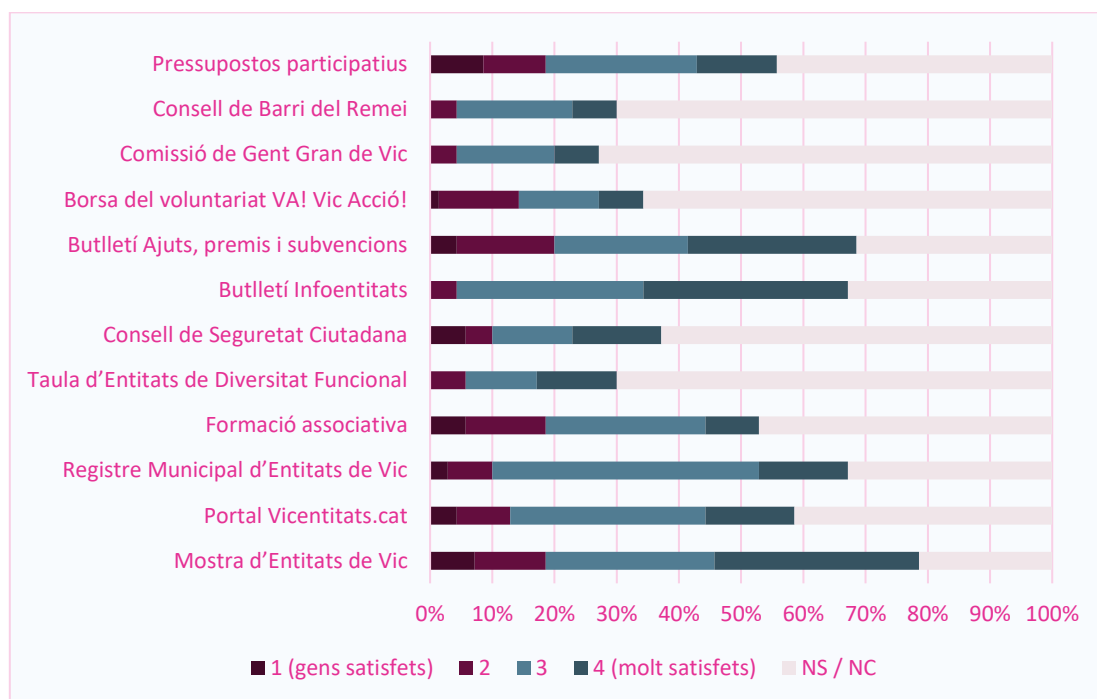


Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

Finalment, en el gràfic 18 s'observen les respostes a la pregunta del qüestionari que demanava sobre el grau de satisfacció envers els diferents espais de participació i mecanismes de suport i acompanyament a les entitats que es disposen a Vic.

El que destaca en comparació amb la resta de qüestions, és el poc coneixement que es té d'aquests espais i mecanismes. Com es pot observar, en un nombre elevat d'espais i mecanismes el percentatge de respostes "NS / NC" és el que més respostes ha rebut. Aquest fet és a causa que molts dels espais de participació consultats tenen un caràcter sectorial, i segons l'àmbit, les entitats no hi participen. Tot i això, els espais que majoritàriament es coneixen, tenen en major part una valoració positiva. En aquest sentit, els espais amb major nombre d'entitats satisfetes amb ells són la mostra d'entitats, el butlletí infoentitats i, el Registre Municipal d'Entitats de Vic. Dos mecanismes coneguts, que tot i tenir valoracions positives, tenen valoracions més negatives en comparació amb la resta són els pressupostos participatius i el Butlletí Ajuts, premis i subvencions.

Gràfic 18. Grau de satisfacció amb els espais de participació i amb els mecanismes de suport i acompanyament a les entitats



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del teixit associatiu

2.3.2. Buidatge del qüestionari del personal tècnic municipal

Dades generals

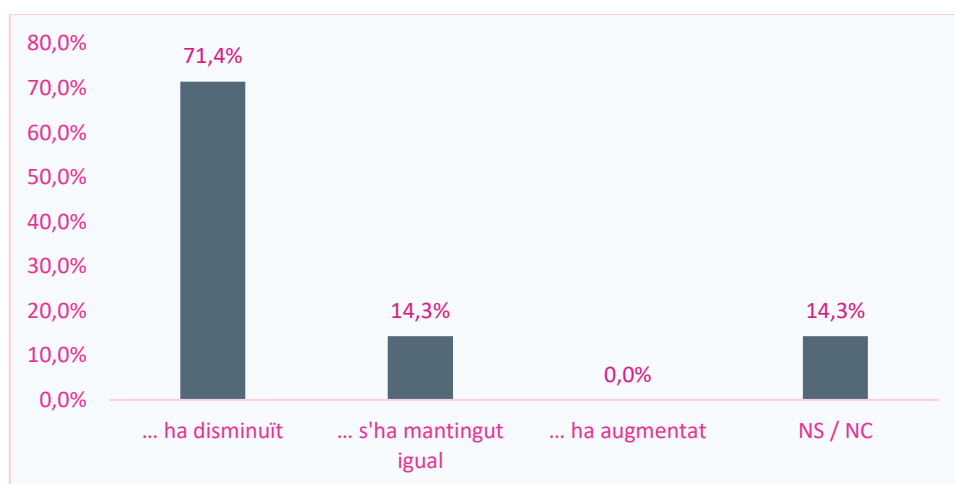
El qüestionari s'ha elaborat per complementar la sessió inicial de focalització amb el personal tècnic municipal. El qüestionari ha anat dirigit a l'equip tècnic de l'Ajuntament de Vic que té un contacte directe amb el teixit associatiu local i què no ha participat de la sessió inicial. El qüestionari ha estat respost per 7 persones.

Les persones

A l'hora d'interpretar els resultats obtinguts de l'enquesta dirigida al personal tècnic municipal, cal tenir en compte el mateix biaix que s'ha vist reflectit a l'enquesta dirigida al teixit associatiu on, com s'ha pogut observar, hi hagut una sobrerepresentació d'entitats professionalitzades. Per aquest motiu, a l'hora de comparar els resultats obtinguts a través de l'enquesta amb el teixit associatiu amb els de l'enquesta del personal tècnic municipal, cal tenir en compte aquest biaix de representació de les associacions.

A causa del biaix, els resultats obtinguts en el gràfic 19, entren en contradicció amb la mateixa pregunta plantejada en el qüestionari del teixit associatiu. Les persones del personal tècnic municipal que han respost l'enquesta, opinen que, generalment, el nombre de persones vinculades a les entitats ha disminuït en aquests darrers dos anys. Segons les dades obtingudes de l'enquesta a les entitats, el nombre de persones vinculades havia disminuït en el 22,9% de les entitats i, segons el personal tècnic municipal, o almenys amb les entitats que tenen contacte, aquest percentatge d'entitats en les quals ha disminuït el nombre de persones vinculades, augmenta fins a un 71,4%.

Gràfic 19. En el transcurs dels darrers dos anys el nombre de persones vinculades a les entitats...



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del personal tècnic municipal

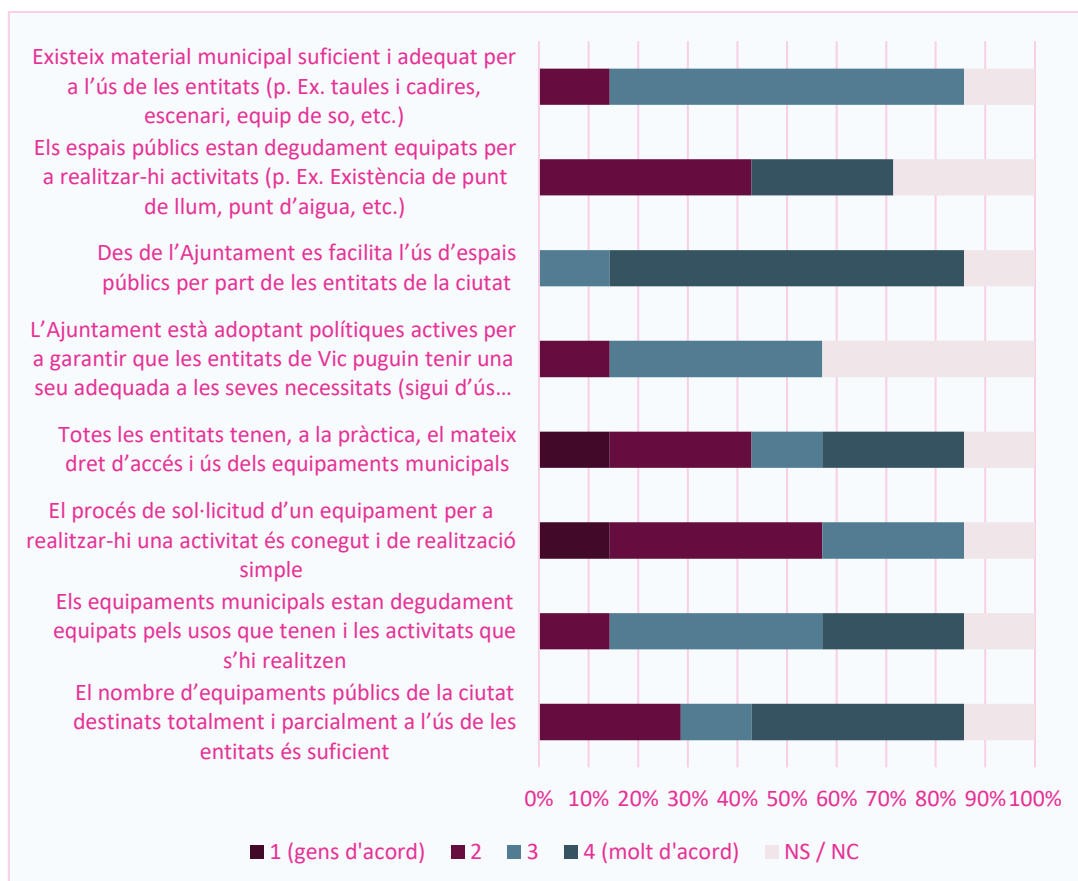
Espais i equipaments

En el gràfic 20 es mostren les respostes a una qüestió que a través del plantejament de diverses afirmacions relacionades amb l'estat i l'ús dels equipaments, el personal tècnic municipal que ha respost al qüestionari ha hagut de valorar-les numèricament a través del grau d'acord amb el que estiguin envers elles.

L'afirmació amb una valoració més positiva ha estat “des de l'Ajuntament es permet facilitar l'ús d'espais públics per part de les entitats de la ciutat”

Per l'altra banda, l'anunciat que ha rebut un grau de desacord més elevat han estat “el procés de sol·licitud d'un equipament per a realitzar-hi una activitat és conegut i de realització simple” i “els espais públics estan degudament equipats per a realitzar-hi activitats (p. ex. Existència de punt de llum, punt d'aigua, etc.)”. Destaca, que la darrera afirmació valorada amb més desacord pel personal tècnic municipal, ha estat una de les millor valorades pel conjunt d'entitats que han respost l'enquesta.

Gràfic 20. Grau d'acord amb les següents afirmacions sobre equipaments

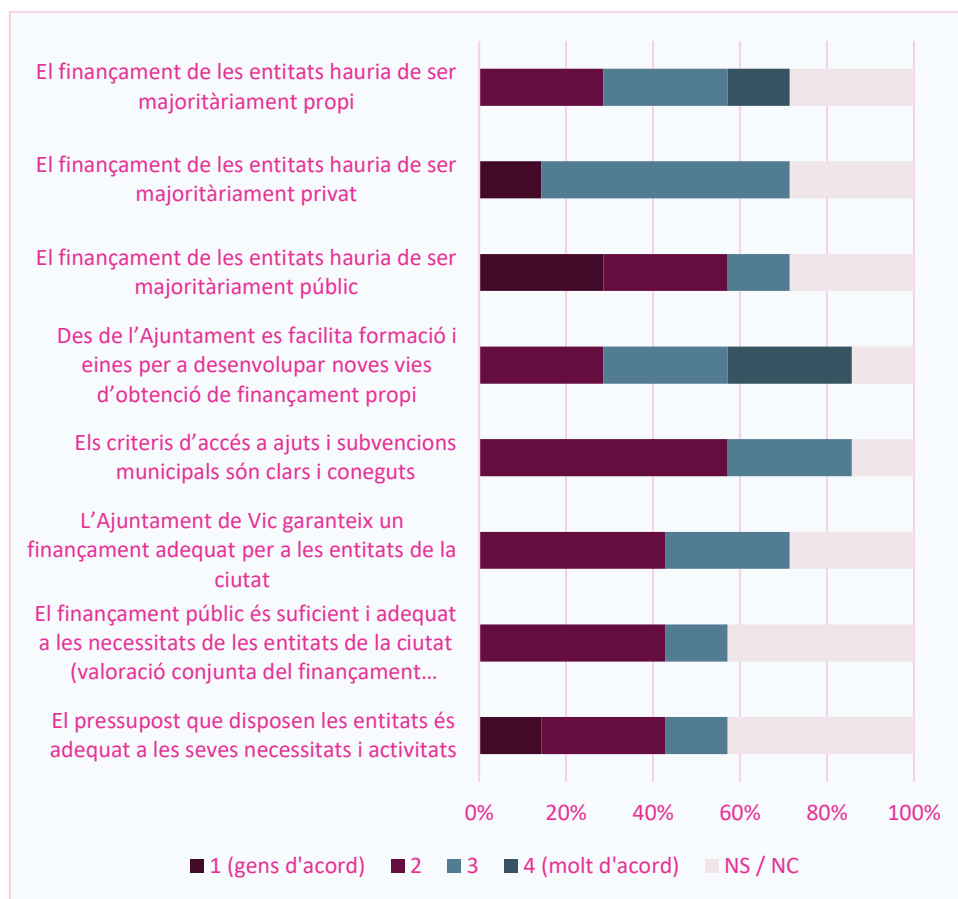


Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del personal tècnic municipal

El finançament i els recursos econòmics

A la qüestió que planteja diversos anunciats referents al finançament de les entitats i als seus recursos econòmics, destaquen amb més grau d'acord “des de l'Ajuntament es facilita formació i eines per a desenvolupar noves vies d'obtenció de finançament propi” i “el finançament de les entitats hauria de ser majoritàriament privat”. Per altra banda, els dos anunciats amb més grau de desacord han estat “el finançament de les entitats hauria de ser majoritàriament públic” i “els criteris d'accés a ajuts i subvencions municipals són clars i coneguts”.

Gràfic 21. Grau de satisfacció amb les següents afirmacions relacionades amb els recursos econòmics de les entitats



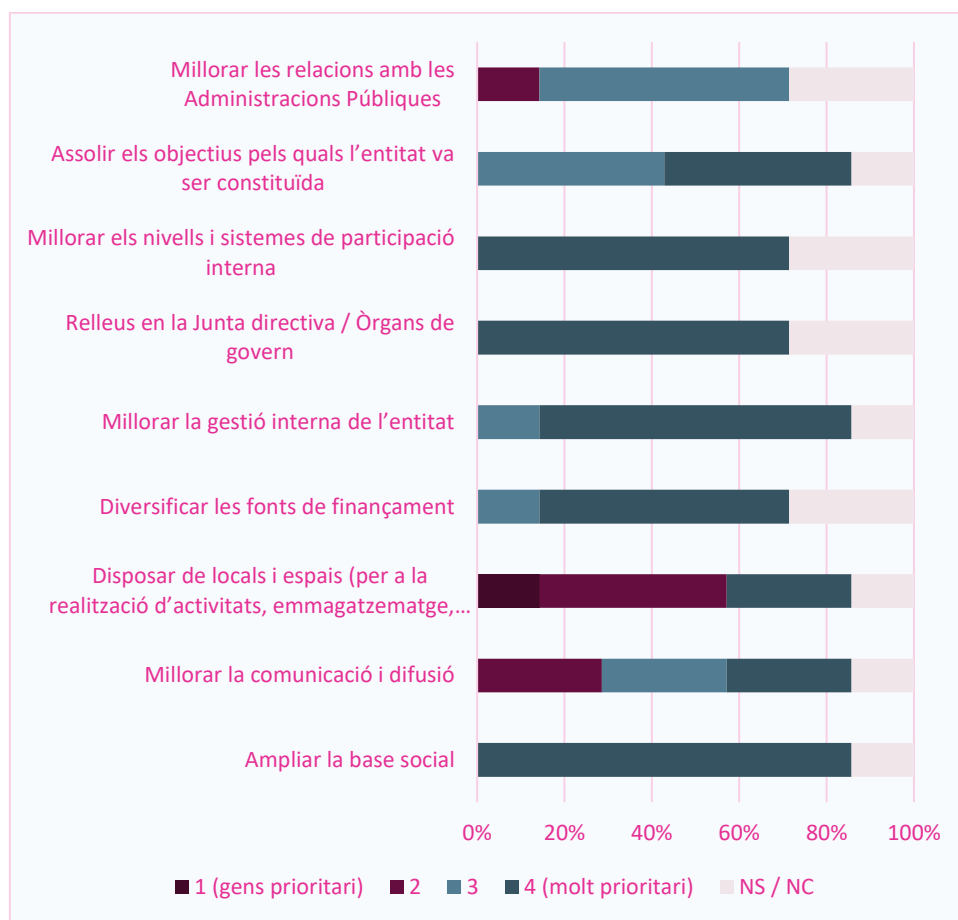
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del personal tècnic municipal

Gestió i govern de l'entitat

Referent als reptes més prioritaris que s'hauria d'assolir des del teixit associatiu, el personal tècnic municipal que ha respost al qüestionari opina que són *“ampliar la base social”, “millorar la gestió interna de l'entitat”* i, *“assolir els objectius pels quals l'entitat va ser constituïda”*.

Per altra banda, el repte que es considera menys prioritari és *“disposar de locals i espais (per a la realització d'activitats, emmagatzematge,...)”*.

Gràfic 22. Reptes prioritaris a assolir per les entitats



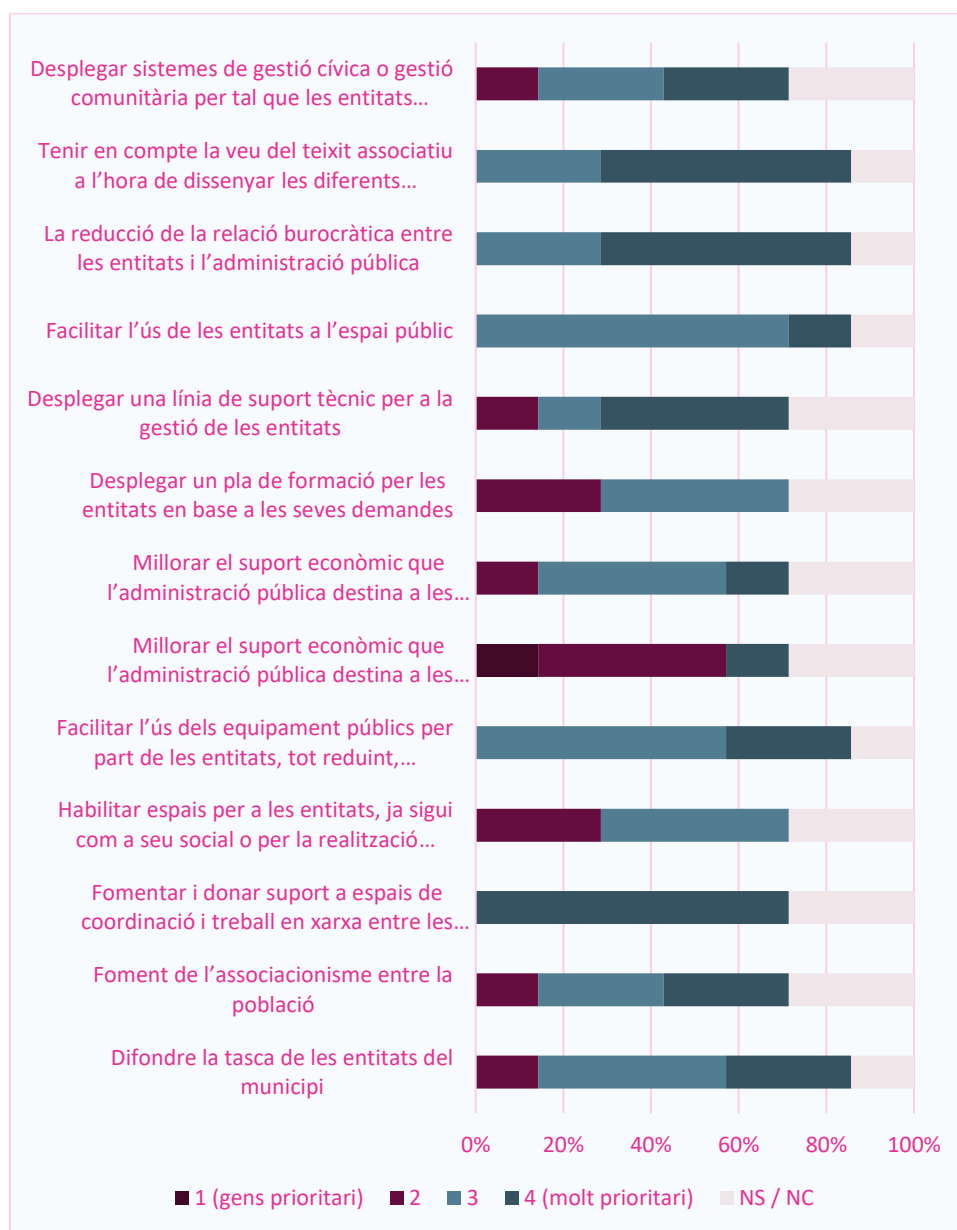
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del personal tècnic municipal

L'Administració Pública

Pel que fa als reptes que s'haurien de prioritzar des de l'administració pública per fomentar l'associacionisme, destaquen amb més nombre de respostes que les prioritzen “*tenir en compte la veu del teixit associatiu a l'hora de dissenyar les diferents polítiques públiques*” i, “*la reducció de la relació burocràtica entre les entitats i l'administració pública*”. També disposa d'una valoració positiva el repte de “*facilitar l'ús de les entitats a l'espai públic*”.

Per altra banda, el repte amb menys nombre de suports ha estat “*millorar el suport econòmic que l'administració pública destina a les entitats per a la realització de les seves activitats*”.

Gràfic 23. Prioritats de l'Administració Pública per fomentar l'associacionisme

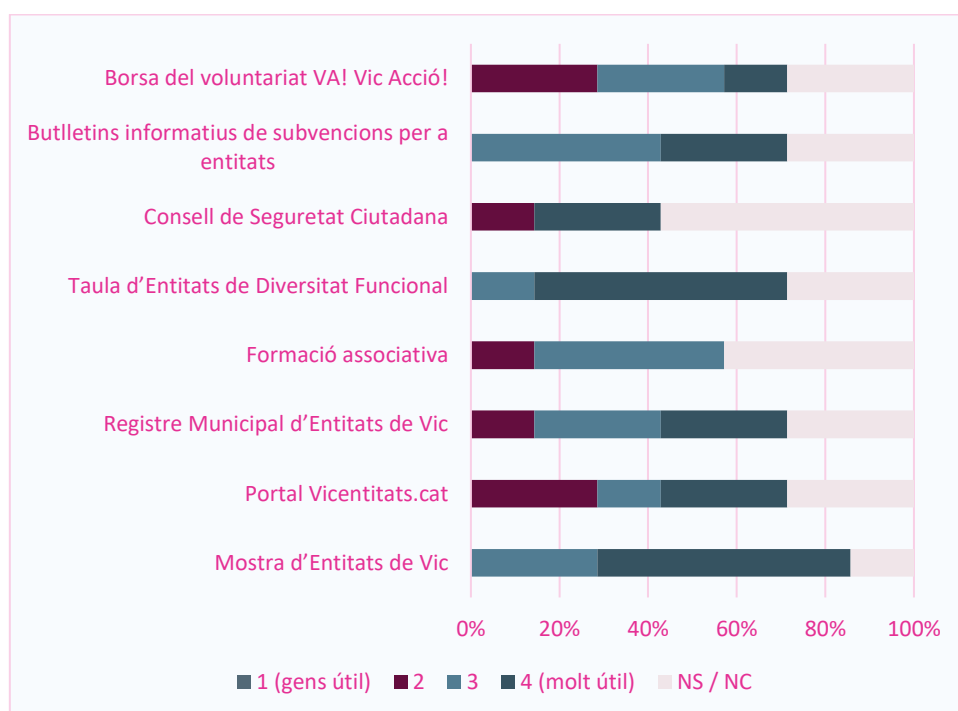


Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del personal tècnic municipal

Finalment, en el gràfic 24 s'observen les respostes a la pregunta del qüestionari que demanava sobre el grau de satisfacció envers els diferents espais de participació i mecanismes de suport i acompanyament a les entitats que es disposen a Vic.

Els espais plantejats tenen en major part una valoració positiva. En aquest sentit, els espais amb major nombre de valoracions d'utilitat han estat la mostra d'entitats i els butlletins informatius de subvencions per a entitats. Per contrari, els espais i mecanismes amb un major nombre de valoracions negatives, tenint més de positives, han estat la borsa del voluntariat VA! Vic Acció!, el portal vicentitats.cat.

Gràfic 24. Grau de satisfacció amb els espais de participació i amb els mecanismes de suport i acompanyament a les entitats



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació recollida del qüestionari del personal tècnic municipal

3. REPTES DE FUTUR

Durant la diagnosi del present procés, a partir de la recopilació de documentació prèvia elaborada pel Departament de Ciutadania de l'Ajuntament de Vic i amb la realització d'una sessió presencial amb el personal tècnic municipal de les diferents àrees que tenen contacte i treballen amb la diversitat d'entitats de Vic, en primer lloc, es va elaborar un document on es recullen les necessitats i els reptes inicials que s'haurien d'assolir amb l'elaboració del Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic.

A partir del buidatge dels qüestionaris dut a terme en els dos punts anteriors de les variables quantitatives, més les respostes en forma de variable qualitativa que es poden trobar en l'annex d'aquest document, en aquest apartat, es desglossen les necessitats detectades al llarg del procés per cada un dels eixos de treball i els reptes a assolir al llarg dels propers anys.

En aquest sentit, els reptes proposats per cada un dels sis eixos de treball queden pendents i oberts a un treball col·laboratiu amb el teixit associatiu per tal d'assolir-los i concretar-los en actuacions. Per aquest motiu, el programa és un punt de partida amb un horitzó de curt i mitjà termini, marcat el 2027.

L'assoliment dels reptes plantejats no ha de dependre únicament del paper que es dugui a terme des de l'administració. El lideratge dels reptes recau sobre diversos agents, hi ha reptes que interpel·len directament a l'administració, i d'altres que recauen sobre els dos alhora. En aquest sentit, la implicació dels dos agents i la coordinació que es generi entre l'administració i el teixit associatiu serà clau per assolir-los.

Els 6 eixos proposats a l'inici del procés, seran els que seguiran marcant les pautes de treball així com les actuacions que en un futur s'han de proposar per desplegar-se i assolir els reptes inicials. Així doncs, els eixos de treball del Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic, són:

Taula 10. Eixos de treball del Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic

Eix 1	Activitat
Eix 2	Gestió i govern de l'entitat
Eix 3	Recursos econòmics
Eix 4	Recursos infraestructurals
Eix 5	Relleu
Eix 6	Comunicació

Un àmbit que podria ser un eix, però que es treballarà de forma transversal dins de cada un dels eixos, és el vincle del teixit associatiu amb l'administració pública.

A continuació i, per cada un dels 6 eixos de treball, es desglossaran, en primera instància, les necessitats detectades a partir de la recopilació de documentació prèvia, de la sessió inicial

de focalització amb el personal tècnic municipal i, del buidatge dels qüestionaris dirigits al mateix personal tècnic municipal i al teixit associatiu local. Posteriorment, s'indicaran els reptes que s'han d'assolir per fer front a les necessitats detectades. Els reptes estan dividits en dos apartats, un dirigit als reptes que s'han de liderar des de l'administració i, el segon, als reptes on el lideratge serà compartit entre l'administració i el teixit associatiu.

3.1. Eix 1. Activitat

Taula 11. Eix 1: Activitat – Necessitats

NECESSITATS
- A partir del primer any de pandèmia es va percebre una gran davallada de l'activitat de moltes associacions. Les entitats amb una estructura poc consolidada segueixen arrossegant importants dificultats per recuperar el volum d'activitat previ a la pandèmia. - Hi ha la necessitat d'incrementar l'acompanyament a les associacions. - L'activitat i la mida d'algunes entitats s'utilitza com a eina de pressió .

Taula 12. Eix 1: Activitat – Reptes amb lideratge de l'administració

REPTES AMB LIDERATGE DE L'ADMINISTRACIÓ
1.1. Impulsar espais de promoció d'activitats. 1.2. Tenir en compte el teixit associatiu en la presa de decisions polítiques que tenen una incidència directa sobre les entitats.

Taula 13. Eix 1: Activitat – Reptes amb lideratge compartit entre administració i entitats

REPTES AMB LIDERATGE COMPARTIT ENTRE ADMINISTRACIÓ I ENTITATS
1.3. Incrementar el volum d'activitat en les entitats amb una estructura poc consolidada. 1.4. Impulsar espais de trobada sobre el futur de les Associacions de Veïns. 1.5. Reformular el sistema de voluntariat, incrementant el suport del sector públic.

3.2. Eix 2. Gestió i govern de l'entitat

Taula 14. Eix 2: Gestió i govern de l'entitat – Necessitats

NECESSITATS
<ul style="list-style-type: none">- El teixit associatiu té realitats molt diverses. Un dels principals eixos diferenciadors és el nivell de professionalització. Les dificultats identificades es fan més paleses en aquelles entitats amb menys estructura, però s'evidencia amb qüestions com el voluntariat i les dificultats que tenen les entitats no (o poc) professionalitzades a l'hora d'implementar projectes a llarg termini que es nodreixin de persones voluntàries.- Hi ha algun cas puntual de conflicte intern a les entitats.- Hi ha desconeixement de què implica la constitució d'una entitat. En alguns casos, es generen entitats de manera instrumental. Les entitats es disputen els recursos limitats (els equipaments públics, per exemple).- Entitats molt petites i d'àmbit d'actuació similar. Això dificulta l'impuls d'actuacions que tinguin un impacte real en la realitat de la ciutat.- El funcionament de l'administració no s'ajusta a les necessitats, inquietuds i immediatesa de les persones joves. Els tràmits administratius i altres mecanismes de funcionament de l'administració generen que els joves no la percebin com un espai per a impulsar iniciatives que els motivin.- Diferències entre les entitats professionalitzades i les que no ho són. Fins i tot algunes entitats grans no estan professionalitzades, i la gestió d'aquestes desgasta a les persones que l'han d'assumir.- Es denota la necessitat de promoure entitats amb membres més actius.

Taula 15. Eix 2: Gestió i govern de l'entitat – Reptes amb lideratge de l'administració

REPTES AMB LIDERATGE DE L'ADMINISTRACIÓ
2.1. Promoure més espais o mecanismes de suport i acompanyament al teixit associatiu a l'hora de fer tramitacions burocràtiques.
2.2. Promoure un espai dinàmic de trobada, suport, coordinació i generador de sinergies del teixit associatiu.

Taula 16. Eix 2: Gestió i govern de l'entitat – Reptes amb lideratge compartit entre administració i entitats

REPTES AMB LIDERATGE COMPARTIT ENTRE ADMINISTRACIÓ I ENTITATS
2.3. Establir mecanismes per a la gestió dels conflictes interns de les entitats.
2.4. Fomentar dinàmiques de cooperació entre entitats.
2.5. Impulsar la participació interna de les persones membres de les entitats.

3.3. Eix 3. Recursos econòmics

Taula 17. Eix 3: Recursos econòmics – Necessitats

NECESSITATS
<ul style="list-style-type: none">- Les subvencions que s'atorguen a les entitats des de diferents àrees de l'Ajuntament i d'altres asministracions no semblen suficients i encara no s'adapten a la gran diversitat del teixit associatiu de Vic, fet que provoca un repartiment poc equitatiu donat que determinades associacions no poden accedir mai a aquestes línies de finançament.- No totes les entitats poden accedir a subvencions. Hi ha entitats que funcionen, però no compleixen els requisits per accedir a subvencions.- Dependència econòmica de l'administració. L'activitat d'algunes entitats depèn de l'obtenció de subvencions, sense aquestes no poden mantenir l'activitat. I a vegades no hi ha un retorn social.- Dificultat de subvencions i altres gestions relacionades. Hi ha problemàtiques burocràtiques i d'exigència administrativa que algunes entitats no poden assumir, malgrat el suport que es dona des del Servei de suport a les entitats.- Desconeixement de la gestió de recursos (diners públics, diners dels socis/membres, etc.).

Taula 18. Eix 3: Recursos econòmics – Reptes amb lideratge de l'administració

REPTES AMB LIDERATGE DE L'ADMINISTRACIÓ
<ol style="list-style-type: none">3.1. Diversificar els criteris d'atorgament de subvencions pel foment de projectes, activitats o serveis i homogeneïtzar els canals per on s'atorguen.3.2. Establir nous criteris, com el volum d'activitat, per determinar el finançament de les entitats.3.3. Impulsar formacions en gestió interna dels recursos econòmics de les entitats.

Taula 19. Eix 3: Recursos econòmics – Reptes amb lideratge compartit entre administració i entitats

REPTES AMB LIDERATGE COMPARTIT ENTRE ADMINISTRACIÓ I ENTITATS
<ol style="list-style-type: none">3.4. Avançar cap a un teixit associatiu amb més autonomia econòmica.

3.4. Eix 4. Recursos infraestructurals

Taula 20. Eix 4: Recursos infraestructurals – Necessitats

NECESSITATS
<ul style="list-style-type: none">- Manca d'espais en alguns casos. No hi ha espais privatis, i sí que hi ha una demanda puntual d'espais d'aquestes característiques. Sí que hi ha una gran oferta d'espais per a realitzar activitats, actes, xerrades, etc. En el cas d'algunes associacions de veïns aquesta necessitat s'accentua a l'hora de disposar d'espai d'emmagatzematge.- En algunes entitats, es destinen recursos econòmics de les entitats a pagar un lloguer, en un espai privat, per utilitzar-lo de local on emmagatzemar, reunir-se, etc. Aquests recursos destinats al lloguer, es podrien utilitzar per a altres fins i despeses, mantenint la part de finançament propi i reduint-ne la part pública i privada.- La principal dificultat per les entitats és poder tenir una seu social a la ciutat, no tant un espai de trobada, ja que es disposa de centres cívics. Necessitat de disposar d'una adreça on inscriure l'entitat, i no fer-ho en un domicili particular d'un dels membres.

Taula 21. Eix 4: Recursos infraestructurals – Reptes amb lideratge de l'administració

REPTES AMB LIDERATGE DE L'ADMINISTRACIÓ
4.1. Incrementar el nombre d'espais destinats al desenvolupament d'activitats per un volum notable de persones (o optimitzar-ne l'ús).

Taula 22. Eix 4: Recursos infraestructurals – Reptes amb lideratge compartit entre administració i entitats

REPTES AMB LIDERATGE COMPARTIT ENTRE ADMINISTRACIÓ I ENTITATS
4.2. Promoure espais de gestió comunitària.

3.5. Eix 5. Relleu

Taula 23. Eix 5: Relleu – Necessitats

NECESSITATS
<ul style="list-style-type: none">- Desmobilització de les bases i dificultats per trobar un relleu generacional. Aquesta problemàtica s'accentua amb les associacions de veïns, un dels majors reptes és aconseguir que la població jove es senti identificada amb els seus projectes.- La constant rotació dels diferents membres i representants de les entitats dificulta en gran mesura la identificació de les persones de contacte, fet que provoca importants buits a l'hora de comunicar-s'hi.- El funcionament actual de moltes entitats no s'ajusta a la manera de funcionar dels i de les joves.- El problema del relleu no és nou. No ha sorgit en el període de pandèmia, és bastant anterior.

Taula 24. Eix 5: Relleu – Reptes amb lideratge de l'administració

REPTES AMB LIDERATGE DE L'ADMINISTRACIÓ
5.1. Fomentar la participació juvenil per promoure un relleu generacional dins l'associacionisme.

Taula 25. Eix 5: Relleu – Reptes amb lideratge compartit entre administració i entitats

REPTES AMB LIDERATGE COMPARTIT ENTRE ADMINISTRACIÓ I ENTITATS
5.2. Establir criteris de bones pràctiques per a promoure el relleu dins de les juntes de les entitats.
5.3. Adequar les entitats als nous interessos i les noves formes d'organització col·lectiva de la societat per captar noves persones membres.
5.4. Assumir que les estructures canvien. Plantejar conjuntament quin hauria de ser el futur del teixit associatiu i avançar en nous models organitzatius i estructurals.

3.6. Eix 6. Comunicació

Taula 26. Eix 6: Comunicació – Necessitats

NECESSITATS
<ul style="list-style-type: none">- Informació complexa. Actualment, hi ha un excés d'informació, és difícil cercar canals eficients per arribar a la ciutadania. A nivell de comunicació i difusió són moltes les entitats que presenten dificultats per arribar a un públic més ampli per visibilitzar qui són i què fan.- Els espais de participació i els mecanismes de suport i acompanyament a les entitats són, generalment, poc coneguts pel teixit associatiu.- Grans dificultats a l'hora de relacionar-se digitalment amb l'administració, com també a l'hora de realitzar altres tràmits administratius i burocràtics:<ul style="list-style-type: none">· Diversos tràmits a la seu electrònica de l'Ajuntament, malgrat els serveis de suport telefònics i presencials dels que es disposen.· Gestions amb la FNMT per renovar el certificat digital.· Descarregar i instal·lar l'idcat.· Certificat del representant legal.· Renovar la Junta Directiva al Registre General d'Associacions.

Taula 27. Eix 6: Comunicació – Reptes amb lideratge de l'administració

REPTES AMB LIDERATGE DE L'ADMINISTRACIÓ
<ul style="list-style-type: none">6.1. Diversificar els canals de comunicació per on es difon la informació sobre les entitats.6.2. Incrementar la informació pública sobre els espais de participació i els mecanismes de suport i acompanyament a les entitats.

Taula 28. Eix 6: Comunicació – Reptes amb lideratge compartit entre administració i entitats

REPTES AMB LIDERATGE COMPARTIT ENTRE ADMINISTRACIÓ I ENTITATS
<ul style="list-style-type: none">6.3. Potenciar un major coneixement digital per facilitar les tramitacions administratives electròniques.6.4. Foment de l'associacionisme a través de campanyes comunicatives.

4. SEGUIMENT

El Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat de Vic constitueix el punt de partida per l'assoliment dels reptes que han de guiar el futur de les entitats de la ciutat. Per tal de promoure una continuïtat que compregui una definició d'actuacions concretes per fer front als reptes de cada eix temàtic, és necessari establir mecanismes de seguiment.

Tenint en compte el compromís d'aplicació del Programa i amb la vista posada l'any 2027, per tal de complir els objectius a curt i mitjà termini, es proposa la **creació d'una comissió de seguiment** que supervisi el desplegament del Programa.

La comissió de seguiment es reunirà un cop l'any i ha d'estar formada per tècnics municipals dels departaments que tenen un contacte estret amb el teixit associatiu i per representants de les mateixes entitats, que sorgirà del procés de priorització de reptes posterior a aquest programa i intentant garantir una representació equitativa dels àmbits temàtics que constitueixen el teixit associatiu de Vic.

Les funcions que ha de tenir la comissió de seguiment són les següents:

- 1. Seguiment de les actuacions que s'han realitzat relacionades amb cada un dels reptes del Programa.** Per a l'assoliment dels reptes plantejats, és necessari el desenvolupament compartit (teixit associatiu – administració) de línies d'actuació concretes. El seu seguiment i l'observació de la seva capacitat de transformació de la realitat associativa han d'esdevenir tasques centrals de la comissió.
- 2. Definició de les prioritats.** Una altra de les tasques principals d'aquesta comissió de seguiment ha de ser la de prioritzar els reptes i les actuacions futures que es proposin. En aquest sentit, una calendarització de les actuacions a dur a terme durant el període de vigència del programa facilitarà l'aplicació de cada una d'aquestes.
- 3. Generació de recomanacions i propostes.** D'altra banda, la comissió de seguiment ha de ser l'òrgan capacitat per generar recomanacions sobre la idoneïtat dels reptes i de les línies d'actuació amb el transcurs del temps. La realitat associativa és canviant i, per tant, el Programa ha de comptar també amb capacitat d'adaptació.
- 4. Valoració final del Programa.** En finalitzar el període de vigència del Programa, es realitzarà una valoració general del seu funcionament encarada, per una banda, a determinar el nivell d'assoliment dels objectius previstos en el document i, per l'altra, a cercar aportacions de millora que puguin esdevenir útils pel desenvolupament d'un futur Programa.

5. ANNEX

5.1. Qüestionari del teixit associatiu

BLOC A. DADES GENERALS

A1. Nom de l'organització *(resposta oberta)*

A2. NIF *(resposta oberta)*

A3. Correu electrònic *(resposta oberta)*

A4. Telèfon de contacte *(resposta oberta numèrica)*

A5. Any de constitució de la vostra entitat *(resposta oberta numèrica)*

A6. La forma jurídica de la vostra entitat és: *(resposta única)*

- Associació
- Cooperativa no lucrativa
- Federació / Confederació
- Club esportiu
- Fundació
- Organització sense forma jurídica
- Altres *(especificar)*

A7. Indiqueu quin és l'àmbit territorial d'actuació principal de la vostra entitat: *(resposta única)*

- En el vostre barri
- En l'àmbit municipal (a múltiples barris o a tot el municipi)
- A la comarca
- A la província
- A tot Catalunya
- A tot l'Estat
- En l'àmbit internacional

A7.b. Indiqueu a quin o a quins barris actueu.

- Caputxins
- Carrer Sant Pere
- Centre Històric
- Estadi
- Horta Vermella
- La Calla
- Nord
- Osona

- Quatre estacions
- Remei
- Santa Anna
- Sant Llàtzer
- Sentfores La Guixa
- Serra de Senferm
- Sucre

(Només entitats que hagin respost 'en el vostre barris' o "en l'àmbit municipal' en la pregunta A7) (Resposta múltiple)

A8. Assenyalau quin és l'àmbit principal d'actuació de la vostra entitat: *(resposta única)*

- Cultura
- Educació
- Esport
- Gent gran
- Comerç
- Juvenil i lleure
- Medi ambient
- Salut
- Social
- Cooperació
- Veïnal
- Altres *(especificar)*

BLOC B. LES PERSONES

B1. Quines dificultats s'han derivat de la situació de pandèmia i com s'ha fet front al manteniment/ampliació de la base social de l'entitat? *(resposta oberta)*

B2. Indiqueu el nombre de persones sòcies de la vostra organització.

- Menys de 30
- De 31 a 90
- De 91 a 250
- Més de 250
- No comptem amb*

B3. Del total de persones sòcies, quin percentatge participa de forma activa en el dia a dia de l'entitat?

- Menys del 20%
- Del 21% al 40%
- Del 41% al 60%
- Del 61% al 80%

- Més del 81%

B4. Del total de persones associades, indiqueu una aproximació del percentatge de (el total ha de sumar 100%):

- Dones (*especificar*)
- Homes (*especificar*)
- Persones no binàries (*especificar*)

B5. Quantes persones formen la vostra junta directiva? (*resposta oberta*)

B6. La vostra organització desenvolupa projectes de voluntariat? (*resposta única*)

- Sí
- No

B7. Indiqueu el nombre de persones voluntàries de la vostra organització (*resposta única*)

- Menys de 30
- De 31 a 90
- De 91 a 250
- Més de 250
- No comptem amb persones voluntàries

B8. Entre les persones que formen part de la vostra organització compteu amb persones remunerades? (*resposta única*)

- Sí
- No

B9. Indiqueu el nombre de persones remunerades de la secció local de la vostra organització (*resposta única*)

- Menys de 3
- De 4 a 10
- D'11 a 20
- Més de 20
- No comptem amb persones remunerades

B10. Indica quina de les següents opcions s'ajusta més a la realitat de la vostra entitat:

- En el transcurs dels darrers dos anys el nombre de persones vinculades a l'entitat s'ha incrementat.
- En el transcurs dels darrers dos anys el nombre de persones vinculades a l'entitat ha disminuït.
- En el transcurs dels darrers dos anys el nombre de persones vinculades a l'entitat s'ha mantingut igual.

BLOC C. ESPAIS I EQUIPAMENTS

C1. Assenyaleu quina és la situació actual de la vostra seu principal (*resposta única*)

- En propietat
- En lloguer
- Cessió d'espai públic
- Cessió d'espai privat
- Domicili particular d'una persona membre de l'associació
- Altres (*especificar*)

C2. Assenyaleu quina és la situació que us agradaria tenir respecte a la vostra seu principal (*resposta única*)

- En propietat
- En lloguer
- Cessió d'espai públic
- Cessió d'espai privat
- Domicili particular d'una persona membre de l'associació
- Altres (*especificar*)

C3. Indica el grau d'acord amb les següents afirmacions relacionades amb els equipaments i espais públics de la ciutat (1 gens d'acord - 4 molt d'acord):

- El nombre d'equipaments públics de la ciutat destinats totalment i parcialment a l'ús de les entitats és suficient.
- Els equipaments municipals estan degudament equipats pels usos que tenen i les activitats que s'hi realitzen.
- El procés de sol·licitud d'un equipament per a realitzar-hi una activitat és conegut i de realització simple.
- Totes les entitats tenen, a la pràctica, el mateix dret d'accés i ús dels equipaments municipals.
- L'Ajuntament està adoptant polítiques actives per a garantir que les entitats de Vic puguin tenir una seu adequada a les seves necessitats (sigui d'ús exclusiu o compartida amb altres entitats).
- Des de l'Ajuntament es permet facilita l'ús d'espais públics per part de les entitats de la ciutat.
- Els espais públics estan degudament equipats per a realitzar-hi activitats (p. Ex. Existència de punt de llum, punt d'aigua, etc.).
- Existeix material municipal suficient i adequat per a l'ús de les entitats (p. Ex. taules i cadires, escenari, equip de so, etc.).

BLOC D. EL FINANÇAMENT I ELS RECURSOS ECONÒMICS

D1. Dels ingressos que rebeu, especifiqueu una aproximació del percentatge de finançament propi, de finançament públic i, de finançament privat (el total ha de sumar 100%)

- Finançament propi (el que genera l'organització a partir de les quotes de les persones sòcies, la prestació de serveis, accions per recaptar fons, etc.) *(especificar)*
- Finançament públic (el que prové a través de subvencions de les diferents administracions públiques) *(especificar)*
- Finançament privat (el provinent d'institucions privades, empreses i de donacions de persones a títol individual) *(especificar)*

D2. Quins han estat els ingressos de l'entitat en l'exercici anterior?

- Menys de 5.000€
- Entre 5.001€ i 25.000€
- Entre 25.001 i 100.000€
- Més de 100.000€

D3. Quines han estat les despeses de l'entitat en l'exercici anterior?

- Menys de 5.000€
- Entre 5.001€ i 25.000€
- Entre 25.001 i 100.000€
- Més de 100.000€

D4. Indica el grau d'acord amb les següents afirmacions relacionades amb els recursos econòmics (1 gens d'acord - 4 molt d'acord):

- El pressupost amb el qual disposa l'entitat és adequat a les seves necessitats i activitats.
- El finançament públic és suficient i adequat a les necessitats de les entitats de la ciutat (valoració conjunta del finançament provinent de les diverses administracions públiques).
- L'Ajuntament de Vic garanteix un finançament adequat per a les entitats de la ciutat.
- Els criteris d'accés a ajuts i subvencions municipals són clars i coneguts.
- Des de l'Ajuntament es facilita formació i eines per a desenvolupar noves vies d'obtenció de finançament propi.
- El finançament de les entitats hauria de ser majoritàriament públic.
- El finançament de les entitats hauria de ser majoritàriament privat.
- El finançament de les entitats hauria de ser majoritàriament propi.

BLOC E. GESTIÓ I GOVERN DE L'ENTITAT

E1. Quines són les principals dificultats en la gestió de l'entitat? S'han accentuat les problemàtiques arran de la pandèmia? *(resposta oberta)*

E2. Quins considereu que són els principals reptes de la vostra entitat? *Valora cada una de les següents propostes segons el grau de prioritat per a la vostra entitat on 1 és gens prioritari i 5 molt prioritari.*

- Ampliar la base social *(especificar)*

- Millorar la comunicació i difusió (*especificar*)
 - Disposar de locals i espais (per a la realització d'activitats, emmagatzematge, etc.) (*especificar*)
 - Diversificar les fonts de finançament (*especificar*)
 - Millorar la gestió interna de l'entitat (*especificar*)
 - Relleus en la Junta directiva / Òrgans de govern (*especificar*)
 - Millorar els nivells i sistemes de participació interna (*especificar*)
 - Assolir els objectius pels quals l'entitat va ser constituïda (*especificar*)
 - Millorar les relacions amb les Administracions Públiques (*especificar*)
 - Altres (*especificar repte i valor*)
-

BLOC F. L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

F1. Quins considereu que són les prioritats que l'administració pública local hauria d'entomar per a millorar les polítiques de foment i suport a l'associacionisme? Valora cada una de les següents propostes segons el grau de prioritat per la vostra entitat, on 1 és gens prioritari i 5 molt prioritari.

- Difondre la tasca de les entitats del municipi (*especificar*)
- Foment de l'associacionisme entre la població (*especificar*)
- Fomentar i donar suport a espais de coordinació i treball en xarxa entre les diferents entitats (*especificar*)
- Habilitar espais per a les entitats, ja sigui com a seu social o per la realització d'activitats (*especificar*)
- Facilitar l'ús dels equipament públics per part de les entitats, tot reduint, simplificant i facilitant la tramitació de sol·licitud (*especificar*)
- Millorar el suport econòmic que l'administració pública destina a les entitats per al seu funcionament ordinari (*especificar*)
- Millorar el suport econòmic que l'administració pública destina a les entitats per a la realització de les seves activitats (*especificar*)
- Desplegar un pla de formació per les entitats en base a les seves demandes (*especificar*)
- Desplegar una línia de suport tècnic per a la gestió de les entitats (*especificar*)
- Facilitar l'ús de les entitats a l'espai públic (*especificar*)
- La reducció de la relació burocràtica entre les entitats i l'administració pública (*especificar*)
- Tenir en compte la veu del teixit associatiu a l'hora de dissenyar les diferents polítiques públiques per abordar els reptes del municipi (*especificar*)
- Desplegar sistemes de gestió cívica o gestió comunitària per tal que les entitats puguin gestionar espais públics (*especificar*)
- Altres (*especificar repte i valor*)

F2. Sobre els espais de trobada i coordinació amb l'Administració Pública i els mecanismes de suport i assessorament que s'ofereixen, indiqueu el vostre grau de satisfacció amb els següents espais:

(1: gens satisfets; 2: poc satisfets; 3: bastant satisfets; 4: molt satisfets)

- Mostra d'Entitats de Vic (especificar)
- Portal Vicentitats.cat (especificar)
- Registre Municipal d'Entitats de Vic (especificar)
- Formació associativa (especificar)
- Taula d'Entitats de Diversitat Funcional (especificar)
- Consell de Seguretat Ciutadana (especificar)
- Butlletins informatius de subvencions per a entitats (especificar)
- Borsa del voluntariat VA! Vic Acció! (especificar)

BLOC G. PROPOSTES

G1. Fes-nos arribar les propostes que consideris oportunes per fer front a les necessitats i problemàtiques de l'associacionisme i voluntariat de Vic. Podeu plantejar totes les propostes d'actuació pels diferents blocs temàtics que engloben el procés i, que s'haurien de desenvolupar a través del Programa. (resposta oberta)

5.2. Entitats que han respost el qüestionari del teixit associatiu

ADFO

AFA ESCOLA SALARICH

AFA INSTITUT DE VIC

AFMMO

AFUFIS

AGRUPACIO DE SORDS DE VIC I COMARCA

AMICS DE LA CIUTAT DE VIC

AMPA VIC CENTRE

ASOCIACIÓN PROTECTORA DE GALGOS Y PODENCOS GALGOS 112

ASSEMBLEA NACIONAL CATALANA DE VIC

ASSOCIACIÓ CINECLUB VIC

ASSOCIACIÓ CÍVICO CULTURAL VIC BANG JAZZ CAVA

ASSOCIACIÓ CORAL CANTANNA

ASSOCIACIÓ CORAL INFANTIL XICALLA

ASSOCIACIÓ CULTURAL, LUDICA I D'OCI J. BALMES

ASSOCIACIÓ DE GEGANTERS I GRALLERS DEL CARRER DE LA RIERA DE VIC

ASSOCIACIÓ DE GHANESOS D'OSONA

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL BARRI DE SANT PERE DE VIC

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL BARRI DELS CAPUTXINS

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL BARRI VIC NORD

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL CASTELL D'EN PLANES

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES EL SUCRE
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS PLA DEL REMEI
ASSOCIACIÓ DE VIDUES DE VIC I COMARCA
ASSOCIACIÓ D'EMPRESARIS D'HOSTALERIA I TURISME DEL MOIANÈS I D'OSONA
ASSOCIACIÓ EL COSIDOR DE LES ABELLES
ASSOCIACIÓ ESPORTIVA I CULTURAL VIC BITLLES
ASSOCIACIÓ FUTBOL, EDUCACIÓ I INTEGRACIÓ SOCIAL
ASSOCIACIÓ LGTB TALCOMSOM
ASSOCIACIÓ OFICIAL WORLD RECORD
ASSOCIACIÓ SOCIAL I CULTURAL DE L'ÍNDIA
ASSOCIACIÓ TAPÍS
ASSOCIACIÓ TEA-ASPERGER D'OSONA
ASSOCIACIÓ VEÏNS BARRI DE LES 4 ESTACIONS
AULA D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA GENT GRAN D'OSONA
CASA CARITAT-LLAR JUVENIL
CLUB ATLETIC VIC
CLUB ESPORTIU VERTICALFIT VIC- ESCOLETA DE CIRC I ARTS AÈRIES
CLUB ESQUÍ VIC
CLUB GIMNÀSTIC VIC
CLUB MONTAGUT
COMISSIÓ DE FESTES DEL CARRER DE LA RIERA I ADJACENTS
COOPERACIÓ OSONA SÀHARA
COORDINADORA DEL VOLUNTARIAT D'OSONA
CREU ROJA A OSONA
FUNDACIÓ DANIEL SHAH NURIA TONEU
FUNDACIÓ GUIFI.NET
FUNDACIÓ HUMANITÀRIA PEL 3R I 4RT MÓN DR. TRUETA
FUNDACIÓ IMPULSA
FUNDACIÓ SANT TOMAS
GUILLEM DE MONTRODON
IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE VIC
JOVES DEL REMEI
MEDICUS MUNDI MEDITERRÀNIA
MI TIERRA Y EL SUR
ÒMNIUM CULTURAL OSONA
ONCE
ORFEÓ VIGATÀ
OSONA RUGBY CLUB
OSONAMENT
PATRONAT D'ESTUDIS OSONENCs
TESTIGOS DE JEHOVÀ
TRES-E-U VICCLIC
VIC COMERÇ
VIC HOQUEI CLUB
VIC T.T. (CLUB TENNIS TAULA OSONA VIC ESPORTIU)
XARXA PER A LA CONSERVACIÓ DE LA NATURA

5.3. Respostes a “B1. Quines dificultats s’han derivat de la situació de pandèmia i com s’ha fet front al manteniment/ampliació de la base social de l’entitat?”

<p>A nivell d'atenció directa, dificultat de contacte presencial amb els joves però també, i sobretot, més casos de salut mental i de dificultats de gestió emocional. Més vulnerabilitat arrel de situacions econòmiques més complexes. S'ha acollit un grau de vulnerabilitat de joves més gran.</p>
<p>Actualment, tot i que estem cobrint els mínims en termes de voluntariat, en alguna de les nostres seccions i projectes hem notat una disminució de persones voluntàries, que ens està costant de reemplaçar.</p> <p>Pel que fa a les persones ateses, la quantitat de persones en general, i joves en particular, amb risc d'exclusió social ha incrementat, derivats de la situació de la pandèmia però sobretot a causa de la situació social actual, cada vegada més adversa pels col·lectius vulnerables. En el nostre cas, treballem amb persones en situació administrativa irregular que a la comarca d'Osona no són atesos per cap altra entitat. Hem incrementat els projectes adreçats a joves.</p>
<p>Al ser una entitat d'abast nacional, hem pogut plantejar una resposta ràpida i eficaç per adaptar-nos als reptes que ens ha suposat la pandèmia (virtualitat, per exemple). En canvi, no ha estat tan senzill ampliar la nostra base social degut a la situació política que viu el país en aquest moment (desencantament del moviment independentista i fractura entre els partits independentistes).</p>
<p>Amb l'aturada de l'activitat durant més d'un any, ha costat mantenir els membres de l'entitat, i més amb el tema del covid que molta gent, si més no en la represa, va canviar molt d'hàbits. Varem engegar a tot drap amb totes les activitats de costum, per seguir endavant i la feina sempre dina resultats.</p>
<p>Bastant paralytitzat encara que vam fer dues Exposicions a les botigues del barri. Una de Pessebres i l'altre de fotos antigues</p>
<p>Degut a la pandèmia, s'ha ampliat el nombre de socis que volien informació.</p>
<p>Desarrelament i pèrdua de compromís. Augmentant la publicitat i augmentant la promoció.</p>
<p>Després dels dos últims anys de pandèmia hem notat que l'interès de les persones amb voluntat de participar dins l'entitat, organitzant tan els actes lúdics com els actes de reivindicació, ha disminuït. També les persones que participen de les activitats també ha disminuït.</p>
<p>Difícil, la base social ha augmentada molt a poc a poc.</p>
<p>Dificultat pel que fa a la qüestió econòmica.</p>
<p>Dificultats derivades de la reducció de l'aforament per entrenaments i reducció d'ingresos</p>
<p>Dificultats econòmiques</p>
<p>Dificultats econòmiques, cada cop més despeses que ingressos per tal de tenir-ho tot legal</p>
<p>Dificultats: la dificultat d'adaptar-se a no presencialitat a conseqüència del confinament; alteració del nombre i del format de les activitats; baixa de voluntaris en l'horari de visites del Temple Romà.</p> <p>S'hi ha fet front activant o reforçant els recursos telemàtics i digitals, fent reunions virtuals online, enregistrant actes que després es penjaven al nostre web, retransmetent en streaming, etc.</p>

Disminució de la plantilla per les restriccions COVID
Devallada de clients a casusa de la inactivitat de les empreses
duran la pandèmia inactivitat total, després com sempre
Durant el confinament no ens va quedar altre remei que aturar totes les activitats que portàvem a terme.
Durant la pandèmia les conferències setmanals que fem cada setmana a l'Atlàntida, es varen fer pel 9TV
Durant la pandèmia s'ha mantingut l'activitat ja que els nostres serveis són de cartera de serveis publica
Durant la pandèmia, s'han reduït les trobades socials i culturals, s'han deixat de fer reunions presencials de la junta i s'ha utilitzar el whasapp dels veïns per si algú tenia necessitats personals.
econòmic
El no fe estans per vendre el productes de galgos 112, per ajudar a rescatar i complimentar despeses veterinàries.
El Problema degut a que molts venen d altres poblacions i varem quedar aïllats pero tenim la sort de jugar al aire lliure i això en ha facilitat poguer retornar ja portem dues lligues
En el nostre cas, que ens vam constituir al febrer del 2020, l'activitat pròpiament no es va poder iniciar fins al gener del 2022, precisament degut a la pandèmia i per tal d'iniciar les activitats amb garanties de continuïtat.
Ens vàrem organitzar a partir de la pandèmia, per tant, en el nostre cas ens va unir i plantejar-nos la possibilitat de poder crear l'Associació.
Hasido duro, hicimos una ayuda entre nosotros reuníamos en vídeo conferencia pero gracias a dios podemos tirar adelante
Hem ampliat la Junta
Hem detectat situacions de major complexitat i un increment de les demandes. I per tal de donar resposta s'han implementat nous projectes i accions que volen donar resposta a les necessitats socials i de salut a nivell integral.
Hem hagut de deixar de convocar als nostres socis i simpatitzants per fer activitats i accions
Hem treballat online, hem tingut un increment de demanda, hem canviat processos, estem creixent i automatitzant i digitalitzant processos.
La base social sempre costa d'ampliar i la pandèmia ho ha empitjorat. Tot i així, moltes de nosaltres vam seguir mantenint el contacte i vinculant-nos a través d'altres temes. Al finalitzar la pandèmia hem recuperat pràcticament tota l'activitat que realitzàvem al carrer.
La dispersió i la discontinuïtat de les accions. S'ha procurat mantenir un mínim de contacte presencial i potenciant el telemàtic
la impossibilitat de trobada física, i la impossibilitat de poder iniciar campanyes per incrementar la base ha fet que els nostres esforços s'hagin centrat en manteniment de la base social existent
La nostra activitat va quedar totalment mermada ja que no podíem fer la nostra principal activitat que era cantar i trobar-nos presencialment. Això va fer que disminuís el nombre de cantaires.
Quan hem pogut tornar a la normalitat hem fet una petita campanya de promoció que ens

<p>ha permès mantenir la majoria de cantaires que teníem abans de la pandèmia i ampliar una mica la base amb nous cantaires.</p>
<p>La nostra major dificultat va ser poder assajar i cantar tots plegats, va ser una de les últimes activitats permeses per reprendre l'activitat. Tot hi així, hi havia molta por a contagis.</p>
<p>La pandèmia ens ha afavorit ja que ha conscienciat a la gent de la importància de la conservació de la natura i l'efecte del canvi climàtic</p>
<p>La pandèmia ens ha portat a certa paralització encara que hem fet exposicions als aparadors de les botigues. Aquest 2022 ja ho farem normal</p>
<p>La pandèmia ha fet que baixes la motivació i implicació en l'entitat, per les dificultats per poder seguir amb els projectes que es desenvolupaven. Especialment per no poder viatjar als camps de refugiats del Sàhara, que és el públic objectiu a on va dirigida l'acció de l'entitat</p>
<p>La pandèmia ha significat baixes de sòcies i donatius. Estem pensant estratègies per tal de recuperar bases social.</p>
<p>La problemàtica de la Gent Grand es l'aïllament social que pateixen inclús per part dels familiars. Refugianse la majoria de les veguedes en els Casals de la Gent Grand, provoquen colapsa i falta d'espai en els centres.</p>
<p>La veritat que en relació al COVID les famílies ens van fer un suport econòmic molt important!!! 2021 Teníem un total de 4 equips i ara hem pujat a 7.</p>
<p>Les dificultats ens van solucionar amb ajudes que varem rebre per part del Consell Esportiu de Catalunya i varem ratallar despeses i els treballors els varem posar a l'erto. Un cop pasats els tancament el seu un esport d'aire lliure varem poder reobrir amb força normalitat i l'increment de la demanada d'esports exteriors es va notar i les perdes de socis pel no ús de les instal·lacions es va recuperar. A partir d'aquí l'entitat va fer un tomb i actualment s'han optimitzat recursos i amb l'ajuda de l'ajuntament de Vic juntament amb la bona gestió de la junta directiva fa que a dia d'avui siguem un club solvent.</p>
<p>Les dificultats per poder dur a terme activitats de manera presencial, que tenen com a objectiu crear vincles amb les famílies de l'escola.</p>
<p>Les persones amb diversitat funcional visual, que ens servim especialment del tacte, van veure com amb la pandèmia es va restringir l'ús d'aquest sentit, per la qual cosa vam patir ho especialment, feliçment això ja està canviant des de fa uns mesos. Realment la nostra base associativa de persones que entren per haver perdut molta visió, no ha deixat de créixer, doncs la pandèmia no ha tingut cap efecte en aquest sentit, de persones que perden la visió malauradament sempre n'hi ha</p>
<p>Les relacions humanes s'han complicat i això ha derivat en una caiguda del voluntariat. S'ha recuperat en bona part, però hi ha gent que ja no tornarà. Les relacions s'han fet a partir d'una major utilització de les xarxes i connexions digitals i s'ha intentat incentivar la captació a partir de projectes nous.</p>
<p>Menys possibilitats de fer festes.</p>

<p>Moltes baixes perquè les associâtes econòmicament no es poden permetre realitzar activitats de lleure. Necessitat d'un nou local per a la seu social.</p>
<p>Moltes dificultats per fer reunions, comunicar-se, i per tant dificultava el fet de poder ajudar a la gent perquè feiem moltes accions de voluntariat (aliments, materials, etc)</p>
<p>No hem tingut problemes amb els socis. Els problemes els ha tingut l'institut amb els alumnes en general i nosaltres els hi hem donat suport.</p>
<p>Per la pandèmia es van haver d'aturar totes les activitats i concerts. Tot i així ens vam anar reiventant a través de vídeos, calia mantenir viu l'Orfeó.</p>
<p>Per una banda el veïnat es va cohesionar i van sortir moltes iniciatives de col·laboració amb les persones més perjudicades. Per altra banda es va diluir l'activitat de l'associació i el número de persones col·laboradores amb l'entitat.</p>
<p>Poder desplaçar-se a les zones que es necessitaven</p>
<p>Principalment la repercussió psicològica en els infants i també en l'equip educatiu que va tenir que aguantar molta pressió i assumir tots els imprevistos que el temps de pandèmia va suposar havent d'estar disponibles al 100%.</p>
<p>Problemes de tancament del local en època de pandèmia, però hem recuperat la nostra gent.</p>
<p>Reemprendre les activitats amb més incertesa i amb menys energia per a realitzar-les. Dificultat per ampliar la base social</p>
<p>S'ha detectat un agreujament de la salut mental dels infants, joves i adults. Ha precisat de més professionals per donar atenció als nostres usuaris així com el desenvolupament d'altres projectes que cobreixin les seves necessitats.</p>
<p>Salut mental. Reconeixement de la nostra tasca. Falta de relleu degut a baixes.</p>
<p>S'ha aturat l'activitat social i activitats de persones voluntàries en benefici de l'entitat. S'ha tornat a arrencar l'activitat però encara no estem al nivell de 2018</p>
<p>S'ha derivat que ha plegat canalla i temes econòmics</p>
<p>Sobretot el tema aforaments reduïts, i la impossibilitat de poder realitzar concerts. La base social s'ha mantingut gràcies al compromís cap a l'entitat.</p>
<p>Vam haver de tancar els nostres Salons de Regne, deixar de predicar pels carrers i fer totes les nostres reunions per videoconferència.</p>
<p>Vam haver de tancar, vam pactar una rebaixa de lloguer amb el propietari del local. Unes quantes baixes de socis.</p>
<p>Vam tenir els problemes habituals d'una sala de cinema. Tancament, limitacions horàries, retorn progressiu a la normalitat... La veritat és que el retorn va provocar un augment de públic molt fort. Hi havia molta gent esperant. Posteriorment hem canviat la sala de projeccions i s'ha notat un cert descens però aquest cicle apunta bé.</p>
<p>Vàrem mantenir el contacte telemàticament i després de la pandèmia hem continuat les poques persones que formem part de la Comissió de festes. Cal aclarir que la nostra Comissió només organitza actes relacionats amb les festes del barri.</p>
<p>Varem poder fer només activitats per via telemàtica, i ara estem intentant potenciar les que estem fent.</p>

5.4. Respostes a “E1. Quines són les principals dificultats en la gestió de l'entitat? S'han accentuat les problemàtiques arran de la pandèmia?”

<ul style="list-style-type: none"> - Primerament la falta de temps, conseqüència de la falta de persones dins la junta de l'associació (S'ha accentuat molt arran de la pandèmia) - Falta de motivació per participar en els actes reivindicatius per part del col·lectiu LGTBI a Osona. - Gestió econòmica, dificultat a l'hora de presenta els números a hisenda... - Subvencions: Cada cop es més complicat el que es demana ens els formularis.
<p>Cada vegada les despeses fixes són més grans (gestoria, assegurances, legalitats, sous, seguretat social) Si és vol tenir tot perfecte i al dia i mantenir unes quotes socials acceptable costa molt.</p> <p>Falta d'espai, falta de pavelló.</p>
<p>Creu Roja ha continuat treballant sempre al costat de les persones i sobretot en situacions d'emergència desplegant tots els recursos i fent molta prevenció, sensibilització a nivell individual, grupal i comunitari.</p>
<p>Degut a la pandèmia la situació econòmica va mermat una mica i els pressupostos eran els mateixos.</p>
<p>dificultat econòmica per mantenir l'estructura de l'entitat tenir un balanç positiu entre ingressos i despeses si, per la devallada de clients i en conseqüència la disminució d'ingressos</p>
<p>Disposar de material necessari per a fer concerts (equip de so, projector...)</p>
<p>econòmics</p>
<p>Economiques</p>
<p>El compromís de tothom per igual, i el voluntariat o manca de remuneració econòmica per les tasques a realitzar.</p>
<p>El treball online, el creixement i la demanda.</p>
<p>El volum d'activitats i la gestió del patrimoni monumental exigeixen molta feina, i el nombre de socis actius sovint no hi dona abast. També anem justos a nivell financer.</p>
<p>Els inicis són difícils no tens massa clar què cal fer i com fer-ho. Durant el nostre inici no hi va haver massa suport, simplement emails i alguns amb errades. Es podria plantejar un "pack" de benvinguda o de creació d'Associació amb un assessorament i acompanyament més pròxim per part d'algun tècnic/a de l'ajuntament amb alguna visita presencial, si s'escau.</p>
<p>En pandèmia poc podem fer. Si no en tenim podem fer activitats</p>
<p>Ens costa molt que els infants es fixin amb el futbol sala, ja que la repercussió a la televisió és el Futbol. Per altra banda, el no disposar de pistes senceres per realitzar futbol sala és una problemàtica molt present.</p>
<p>Falta de gent a la junta o bé voluntariat per realitzar activitats.</p>
<p>No s'ha accentuat</p>
<p>Falta de participació per part del col·lectiu de pares. Des de l'Ajuntament es dificulta la nostre gestió quan ens fan facturar amb IVA (som associació sense IVA).</p>
<p>falta de suport econòmic despeses econòmiques constants per a mantenir els professionals</p>

Falta gent jove i algú de nosaltres que domini temes administratius i de informàtica ja que no en sabem.
Falta un lloc fixe i això genera moltes dificultats per organitzar activitats o reunions. Problemes de comunicació també, per la falta de temps i perquè hi pot haver persones que no saben llegir i això t'obliga a comunicar-se presencialment. Sumat al fet de que molta gent no sap ni català ni castellà.
Finançament. Si fa no fa igual.
finasament
Gestions tributaries, ja siguin per cobrar les quotes, com per gestionar els impostos i obligacions. Son els mateixos que avanç i durant la pandèmia.
Hem hagut de fer les reunions per Zoom
Hem hagut de tornar a plantejar el procès de les activitats.
La cessió d'espai d'assaig
La dificultats en aconseguir subvencions públiques per desenvolupar projectes necessaris pel nostre col·lectiu.
La falta de gent que es vulgui posar en Junta
La gestió amb l'administració pública s'ha complicat molt. Durant el 2020 molts tràmits es van ralentitzar exageradament, comportant deficiències administratives que impediè interactuar amb l'administració, com obtenir certificats de representants de l'entitat o obtenció del certificat digital de l'entitat, que és imprescindible ja que tota gestió amb l'administració pública s'ha de fer via seu electrònica mitjançant certificat digital. Al tractar-se d'una entitat sense ànim de lucre, la majoria de bancs imposen condicions prohibitives a l'hora d'obrir comptes corrents per operar l'entitat, d'altra banda imprescindibles per qualsevol gestió tant amb l'administració com amb proveïdors. Les despeses bancàries s'han multiplicat els darrers anys.
La gestió i coordinació del creixement que ha experimentat d'equip tècnic de la Fundació. Arrel de la pandèmia, la salut mental dels joves.
La motivació personal dels associats
La nostra principal dificultat és que ens financem majoritàriament a través de la venda dels nostres productes de loteria, i la competència, cada cop més forta de l'Estat i la generalitat amb els seus productes ens posen en un compromís, doncs A la llarga sense ingressos no podríem donar els serveis als afiliats, i en cas extrem, podríem arribar a desaparèixer, cosa que suposaria un greu problema per la generalitat i l'Estat, que haurien de fer-se càrrec d'un munt de persones amb diversitat funcional que es quedarien sense feina ni atenció personalitzada
La principal dificultat es la dependència de les subvencions / fons públics i el retard en el cobrament, per tant problemes de tresoreria
La quantitat de gestions administratives que s'han de realitzar per poder dur a terme les activitats (renovació del certificat digital cada 2 anys, tràmits bancaris, tràmits per demanar subveccions, espais, permisos,...) i que ens ocupa molt de temps i ens pren temps per dedicar a la nostra activitat pròpia. A més, no tenim formació ja que som persones voluntàries que no tenim perquè tenir coneixements sobre aquests temes.
la rotació de personal i augment de preus desbocat (energia, matèries primeres, combustibles...)

l'adequació de la nostra Sala, tenim problemes amb la ventilació
L'elevada càrrega burocràtica del finançament públic, que suposa destinar molts recursos a administració en lloc de a activitats transformadores. La dificultat de trobar personal qualificat a sous raonables als països africans. Aquestes problemàtiques no s'han accentuat.
Les poques persones que formem la Comissió. No s'han accentuat les problemàtiques.
Les principals dificultats en la gestió de la entitat, es la dificultat en aconseguir voluntariat compromès a llarg termini
Les principals dificultats són la manca de voluntariat en aspectes de gestió i organització i que l'activitat esportiva que dur a terme el VIC TT, orientada al Rendiment i pràctica esportiva d'alt nivell, genera moltes despeses i els ingressos en relació als participants, són poc importants.
Les principals dificultats son trobar gent que col·labori més activament.
Los reuniones
Manca participació
Més propostes de col·laboració en projectes dels que podem assumir. Teníem dificultats de renovació de la junta directiva, però just el darrer trimestre de l'any ho estem revertint i hem pogut incorporar 4 noves persones a la junta. Necessitat de ser més eficients i implementar millors formes d'organització internes i comunicatives; la comunicació segueix sent un repte important a assolir. La pandèmia no ha accentuat les problemàtiques.
Necessitem molt temps per contactar amb les famílies de l'escola i ens falta temps ja que les persones que hi estem ho fem de forma voluntària i tenim la nostra feina.
Necessitem un espai molt gran per fer trobades amb la comunitat i no l'estem trobant. Hem intentat llogar naus o espais grans, però el lloguer és massa gran o implica una inversió important que no podem assumir.
Com a associació intentem que la nostra comunitat entengui la normativa i lleis d'aquest país, però no tothom ens escolta. Volem combatre i evitar conflictes entre els nostres conciutadans per garantir la bona convivència, però tenim compatriotes que no ens volen escoltar i ens ho posen difícil.
No hem tigit problemas
Ns/Nc
Per sort tornem una mica mes a la normalitat
poc temps, molts fronts oberts. Poc relleu generacional. Arribem a poc públic. Grup poc consolidat.
Poca formació en technologies.
Poder abarcar gran quantitat d'hores i reunions que requereix la feina que fem per dignificar el seguici festiu de Vic.
Por finançament.
Recursos públics per finançar nous projectes
Relació amb les famílies. Relleus de caps.
s'han millorat en el nostre cas. La reestructuració arran de la pandèmia ha afavorit el club.
Si, més atenció a joves

Si. La gestió ordinària de l'entitat. Caldria un mínim d'estructura operativa professional Es troben persones disposades a desenvolupar activitats, segons habilitats o motivacions, però no per la gestió ordinària de la creixent i farragosa activitat administrativa
Substitució de la junta. Més gent que hi col.labori.
Tot és va especialitzant i manca temps i recursos per la formació.
Tot està extremadament digitalitzat i això és una barrera molt gran per a moltes persones que de manera voluntària posem el nostre temps a les entitats. A més a més, a nivell legal també hi ha moltes traves (assegurances, permisos...). Tot s'alenteix i fa que la gent es desmotivi perquè inverteix el temps en processos tediosos. També se'ns fa grossa la gestió econòmica, més ara, des de que hem obtingut la subvenció de Comunalitats. A banda, l'organització interna també costa ja que tenim molts fronts oberts.
Trobar persones que vulguin gestionar-la

5.5. Respostes a “G1. Fes-nos arribar les propostes que consideris oportunes per fer front a les necessitats i problemàtiques de l'associacionisme i voluntariat de Vic. Podeu plantejar totes les propostes d'actuació pels diferents blocs temàtics que engloben el procés i, que s'haurien de desenvolupar a través del Programa.”

A l'hora de fer els tràmits i demanar les subvencions hi ha molts entravancs burocràtics. Hi ha casos en que les preguntes son repetitives tant a l'hora de sol·licitar-la com a l'hora de justificar-la.
A part de la Mostra d'Entitats (que té un caràcter molt positiu d'activitat d'animació al carrer), potser seria interessant pensar en altres vies per promoure el coneixement i l'interès per les entitats de Vic entre el ciutadans. No sé si una Jornada de l'associacionisme en què es presentessin projectes, es debatessin problemes, es proposessin col·laboracions, podria ser interessant.
Ampliació de subvencions i facilitar la tramitació de les mateixes
Caldria donar més visibilitat i suport a les entitats locals encara que el seu àmbit d'actuació no sigui municipal i tenir en compte les associacions ambientals buscant sinergies amb el voluntariat ambiental
Caldria fer un anàlisi real de les entitats actives de la ciutat, per tal d'obtenir dades reals. No és el mateix una entitat que mou 10 usuaris que una que en mou 200. Totes igual de respectables, però l'impacte social no és el mateix. Així com també ajudar als que tenen ganes de fer coses a la ciutat, als que hem vetllat per la ciutat de Vic de sempre. I també incloure i escoltar als que no fem activitats freqüents típiques, tipus gimnàstica, futbol, bàsquet, etc...
Com a Comissió de festes no tenim prou informació de l'associacionisme i voluntariat de Vic
Com a propostes us fem arribar disposar d'assessorament jurídic gratuït.

<p>Com ja hem dit, estaria bé un acompanyament més pròxim en els inicis d'una associació (tràmits, passos a seguir, registres, subvencions, relació amb l'ajuntament, etc.) Pel què fa a la seu social ho hem tingut que fer TOT a cases particulars o al carrer ja que no se'ns ha cedit cap espai públic, sí que se'ns ha cedit la possibilitat de demanar una sala polivalent al pavelló del Castell d'en Planes.</p>
<p>En l'actualitat considerem que hi ha una bona comunicació i resposta per part de l'administració pública i el teixit associatiu.</p>
<p>Ens ha ajudat molt tenir un suport des de l'Ajuntament per tramitar beques o gestió de les extraescolars. També ens agradaria tenir ajudes econòmiques per poder ajudar més a l'escola i als infants.</p>
<p>Espai d'ajuda burocràtica.</p>
<ul style="list-style-type: none"> -Estaria bé tenir la figura d'un gestor o gestora que pogués realitzar o acompanyar en els tràmits de gestió de les entitats. - Ampliar la font d'ingrés públic a la nostra entitat. - Ajuda en la promoció i el donar a conèixer la nostra entitat. - Facilitar l'us d'equipaments públics.
<p>Estem molt agraïts del suport que ens dona el departament de Ciutadania i l'Ajuntament de Vic. Vic està creixent molt i cada vegades som més persones, tenim molta comunitat que ha de viure al carrer i té dificultat d'accedir a l'habitatge, calen mesures per solucionar tot això.</p>
<p>Fer arribar les associacions als joves i poder gestionar espais públics, creiem que són prioritaris. Així com ajuda financera per poder fer front a les despeses corrents.</p>
<p>Fomentar el voluntariat, generar visibilitat pública de la xarxa d'entitats i la seva aportació a la ciutat, comunicació directa a les entitats, almenys a les més petites i/o més recents de les possibilitats d'accés d'espais públics pel desenvolupament d'activitats socials (ubicació i recursos disponibles, horaris, com sol·licitar-ne l'accés, ...), disminuir la burocràcia i/o facilitar la interacció entre les entitats i la pròpia administració</p>
<p>Gràcies pel servei que oferiu a les entitats. Cal seguir apostant per educar en associacionisme i participació per garantir la continuïtat de l'associacionisme i el voluntariat a Vic.</p>
<p>Gràcies per la consulta a les entitats!</p>
<p>La nostra principal dificultat per accedir a finançament públic és que treballem amb els camps de refugiats del Sàhara i no podem disposar de justificants de despesa feta allà, perquè no existeix una economia organitzada que puguin facilitar factures no rebuts de pagament. Vam haver de renunciar a un ajut per aquest motiu, malgrat haver realitzat el projecte.</p>
<p>La nostra proposta és trobar llocs on puguem realitzar la pràctica del futbol sala com a tal i no amb espais tan reduïts. Gràcies</p>
<p>Les entitats han de tenir uns espais i instal·lacions fixes i de lliure accés. Facilitar l'ús d'espais com l'Atlàntida i no acotar-ho a dos esdeveniments anuals pel gruix d'entitats de la ciutat. Organitzar espais de debat entre entitats afins.</p>
<p>Les subvencions haurien de ser d'anys complets i poder presentar els justificants de les despeses fins final de gener del any següent</p>

<p>L'estructuració de la gestió ordinària de les entitats, sigui de gestió directe de l'Ajuntament o bé delegada-</p> <p>Potenciar decididament el voluntariat mitjançant espais estables de dinamització</p> <p>Promoure una cultura del teixit cívic propiciant trobades, tallers, etc. etc. de bones pràctiques</p> <p>Per idees no quedarem. Que es garanteixin (via pressupost municipal) els instruments de recursos humans i materials i la gent s'animarà a fer la resta</p>
<p>Los entidades, o lo sociaciones deben tener espacio para hacer su cultura ayuntamiento tenen que facilitar los espacios</p>
<p>Mes fires o que la que ja existeixen ens deixin participar sense tenir que pagar, com per exemple el mercat medieval de Vic.</p>
<p>Necessitem amb molta urgència un nou Saló del Regne a la comarca. Som més de 600 publicadors amb quatre congregacions i no entrem al nostre local. Ho estem tramitant a nivell privat, però si hi hagués alguna ajuda des de l'Ajuntament seria de molta ajuda. Fa més d'una dècada que busquem un terreny i/o local i són extremadament cars.</p>
<p>No podem acollir voluntaris perque no tenim un paraigües on es cobreixi les assegurances. L'única entitat amb qui em pogut fer conveni ha estat l'UVIC. L'ajuntament mai ens dóna cap mena de suport econòmic des de fa molts anys.</p>
<p>no tenim local, ni pressupost ni formacions</p>
<p>No tenim propostes al respecte. El que si que demanem es que es torni a adequar l'Orfeó com a sala polivalent.</p>
<p>No tenim propostes. Gràcies!</p>
<p>Pel que fa a voluntariat està tenint un paper important la coordinadora i caldria reforçar-lo</p>
<p>Conèixer si hi han possibilitats d'intercanvi d'espais i de material entre entitats</p>
<p>Portar a terme trobades que ens permetin crear sinergies entre les entitats per fomentar el voluntariat i donar-lo a conèixer, algun grup de difusió.</p>
<p>Posar en comú amb les associacions de veïns i veïnes de la ciutat el nostre moment actual, el què esperem de l'ajuntament i quina és l'aposta de l'ajuntament per aquestes associacions, tant a nivell polític com tècnic.</p>
<p>Propostes destinades a optimitzar els recursos i potenciar les entitats que tenen una bona tajaectòria</p>
<p>Seguir donant suport a la cooperació entre les entitats del municipi. Tenir en compte a les entitats per la presa de desicions en els ambits de la ciutat. Obrir concursos públics dirigits únicament i exclusivament a centres especials de treball, empreses d'inserció i d'economia social i solidària Tenir en compte totes les entitats que vinculades a un mateix àmbit a l'hora de fer reunions municipals (que també es tinguin en compte les entitats petites i no només les més grans)</p>

<p>S'haurien de dissenyar polítiques públiques per fomentar l'associacionisme de base. Si fa falta que existeixi un programa d'avantatges (fiscals, comercials, culturals...) a raó de ser persona voluntària. L'Ajuntament no sempre podrà abastir totes les àrees socials, menys ara que se'ns presenta una crisi econòmica i ecosocial molt bèstia. Llavors serà necessària l'autoorganització per via de les entitats, col·lectius i xarxes de suport mutu. Cal elevar-les, cuidar-les i mantenir-les fortes i empoderades. Això també vol dir tenir-les en compte i no passar per alt les seves demandes. Un cas molt clar són els pressupostos participatius: el teixit veïnal participa i fa propostes però llavors no se'l té en compte en el disseny i la implementació de la proposta seleccionada. Per no dir que fa dos anys que esperem la rehabilitació del passeig Pep Ventura i encara no s'ha dut a terme quan ja s'ha entrat en una nova línia de pressupostos. Si apostem per la gestió cívica comunitària que sigui real.</p>
<p>Son una associació una mica especial en relació a l'estadística que s'ha elaborat. No coneixem ni participem en cap de les activitats de la última resposta. Respecte a l'Ajuntament, el problema bàsic que tenim és que s'ens utilitzi per a pagaments a l'Institut quan nosaltres no podem facturar en IVA i no hem de fer d'intermediaries</p>
<p>Subvencions poder-les justificar fins final de gener del següent any. Les nostres activitats acostumen a ser a finals d'any</p>
<p>Un borsa publica de voluntaris qque les entitats puguem accedir per si necessitem un tipus de voluntariat en concret, com és el cas de nens amb necessitats especial per tal de seu un club inclusiu poder tenir les ajudes fàcil accés a la borsa de voluntaris i que els puguem localitzar directes com a entitats.</p>
<p>Vetllar perquè els caus de Vic tinguin un local propi i en condicions. Garantir que els voluntaris dels caus puguin accedir a treballar als casals d'estiu tenint en compte la seva tasca voluntària durant l'any i la prèvia participació als casals. Formacions subvencionades encarades a les necessitats dels agrupaments.</p>
<p>Voldria per la nostra associacio algo mes de visibilitat i que a la fi ens poguesen fer un bon camp de entrenament en el barri habitatges montseny</p>

5.6. Qüestionari del personal tècnic municipal

BLOC A. DADES GENERALS

A1. Quin és el teu càrrec i a quina àrea treballes? (resposta oberta)

A2. Amb quantes entitats tens contacte per desenvolupar les teves tasques? (resposta única)

- Menys de 3
- De 4 a 10
- D'11 a 25
- Més de 25

A3. Assenyaleu quin és l'àmbit principal d'actuació de les entitats amb les quals tens contacte: (resposta única)

- Cultura
 - Educació
 - Esport
 - Gent gran
 - Comerç
 - Juvenil i lleure
 - Medi ambient
 - Salut
 - Social
 - Cooperació
 - Veïnal
 - Altres (*especificar*)
-

BLOC B. LES PERSONES

B1. Indica quina de les següents opcions s'ajusta més a la realitat de les entitats del vostre àmbit: (*resposta única*)

- En el transcurs dels darrers dos anys el nombre de persones vinculades a les entitats s'ha incrementat.
- En el transcurs dels darrers dos anys el nombre de persones vinculades a les entitats ha disminuït.
- En el transcurs dels darrers dos anys el nombre de persones vinculades a les entitats s'ha mantingut igual.

B2. Des de l'Administració, o des de la vostra àrea, quin suport s'ofereix a les entitats per cobrir les necessitats referents a la captació de noves persones sòcies i d'enfortiment del seu entorn social? (*resposta oberta*)

BLOC C. ESPAIS I EQUIPAMENTS

C1. Indica el grau d'acord amb les següents afirmacions relacionades amb els equipaments i espais públics de la ciutat. *Valora cada una de les següents propostes segons el grau de prioritats on 1 és gens d'acord i 4 molt d'acord:*

- El nombre d'equipaments públics de la ciutat destinats totalment i parcialment a l'ús de les entitats és suficient.
- Els equipaments municipals estan degudament equipats pels usos que tenen i les activitats que s'hi realitzen.
- El procés de sol·licitud d'un equipament per a realitzar-hi una activitat és conegut i de realització simple.

- Totes les entitats tenen, a la pràctica, el mateix dret d'accés i ús dels equipaments municipals.
 - L'Ajuntament està adoptant polítiques actives per a garantir que les entitats de Vic puguin tenir una seu adequada a les seves necessitats (sigui d'ús exclusiu o compartida amb altres entitats).
 - Des de l'Ajuntament es facilita l'ús d'espais públics per part de les entitats de la ciutat.
 - Els espais públics estan degudament equipats per a realitzar-hi activitats (p. Ex. Existència de punt de llum, punt d'aigua, etc.).
 - Existeix material municipal suficient i adequat per a l'ús de les entitats (p. Ex. taules i cadires, escenari, equip de so, etc.).
-

BLOC D. EL FINANÇAMENT I ELS RECURSOS ECONÒMICS

D1. Indica el grau d'acord amb les següents afirmacions relacionades amb els recursos econòmics i el finançament de les entitats del vostre àmbit. *Valora cada una de les següents propostes segons el grau de prioritats on 1 és gens d'acord i 4 molt d'acord:*

- El pressupost que disposen les entitats és adequat a les seves necessitats i activitats.
 - El finançament públic és suficient i adequat a les necessitats de les entitats de la ciutat (valoració conjunta del finançament provinent de les diverses administracions públiques).
 - L'Ajuntament de Vic garanteix un finançament adequat per a les entitats de la ciutat.
 - Els criteris d'accés a ajuts i subvencions municipals són clars i coneguts.
 - Des de l'Ajuntament es facilita formació i eines per a desenvolupar noves vies d'obtenció de finançament propi.
 - El finançament de les entitats hauria de ser majoritàriament públic.
 - El finançament de les entitats hauria de ser majoritàriament privat.
 - El finançament de les entitats hauria de ser majoritàriament propi.
-

BLOC E. GESTIÓ I GOVERN DE L'ENTITAT

E1. Quines són les principals dificultats que observes en la gestió interna de les entitats? *(resposta oberta)*

E2. Quins considereu que són els graus de prioritats de reptes de les entitats del vostre àmbit? *Valora cada una de les següents propostes segons el grau de prioritats on 1 és gens prioritari i 5 molt prioritari.*

- Ampliar la base social *(especificar)*
- Millorar la comunicació i difusió *(especificar)*
- Disposar de locals i espais (per a la realització d'activitats, emmagatzematge, etc.) *(especificar)*
- Diversificar les fonts de finançament *(especificar)*
- Millorar la gestió interna de l'entitat *(especificar)*

- Relleus en la Junta directiva / Òrgans de govern (*especificar*)
 - Millorar els nivells i sistemes de participació interna (*especificar*)
 - Assolir els objectius pels quals l'entitat va ser constituïda (*especificar*)
 - Millorar les relacions amb les Administracions Públiques (*especificar*)
 - Altres (*especificar repte i valor*)
-

BLOC F. L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

F1. Quines considereu que són les prioritats que l'administració pública local hauria d'entomar per a millorar les polítiques de foment i suport a l'associacionisme? *Valora cada una de les següents propostes segons el grau de prioritat on 1 és gens prioritari i 5 molt prioritari.*

- Difondre la tasca de les entitats del municipi (*especificar*)
- Foment de l'associacionisme entre la població (*especificar*)
- Fomentar i donar suport a espais de coordinació i treball en xarxa entre les diferents entitats (*especificar*)
- Habilitar espais per a les entitats, sigui com a seu social o per la realització d'activitats (*especificar*)
- Facilitar l'ús dels equipaments públics per part de les entitats, tot reduint, simplificant i facilitant la tramitació de sol·licitud (*especificar*)
- Millorar el suport econòmic que l'administració pública destina a les entitats per al seu funcionament ordinari (*especificar*)
- Millorar el suport econòmic que l'administració pública destina a les entitats per a la realització de les seves activitats (*especificar*)
- Desplegar un pla de formació per les entitats en base a les seves demandes (*especificar*)
- Desplegar una línia de suport tècnic per a la gestió de les entitats (*especificar*)
- Facilitar l'ús de les entitats a l'espai públic (*especificar*)
- La reducció de la relació burocràtica entre les entitats i l'administració pública (*especificar*)
- Tenir en compte la veu del teixit associatiu a l'hora de dissenyar les diferents polítiques públiques per abordar els reptes del municipi (*especificar*)
- Desplegar sistemes de gestió cívica o gestió comunitària per tal que les entitats puguin gestionar espais públics (*especificar*)
- Altres (*especificar repte i valor*)

F2. Sobre els espais de trobada i coordinació amb l'Administració Pública i els mecanismes de suport i assessorament que s'ofereixen, valoreu el grau d'utilitat d'aquests espais. *Valora cada un dels següents espais segons el grau d'utilitat on 1 és gens útil i 4 molt útil.*

- Mostra d'Entitats de Vic (*especificar*)
- Portal Vicentitats.cat (*especificar*)
- Registre Municipal d'Entitats de Vic (*especificar*)
- Formació associativa (*especificar*)
- Taula d'Entitats de Diversitat Funcional (*especificar*)

- Consell de Seguretat Ciutadana (*especificar*)
- Butlletins informatius de subvencions per a entitats (*especificar*)
- Borsa del voluntariat VA! Vic Acció! (*especificar*)

BLOC G. PROPOSTES

G1. Fes-nos arribar les propostes que consideris oportunes per fer front a les necessitats i problemàtiques de l'associacionisme i voluntariat de Vic. Podeu plantejar totes les propostes d'actuació pels diferents blocs temàtics que engloben el procés i, que s'haurien de desenvolupar a través del Programa. (*resposta oberta*)

5.7. Respostes a “B2. Des de l'Administració, o des de la vostra àrea, quin suport s'ofereix a les entitats per cobrir les necessitats referents a la captació de noves persones sòcies i d'enfortiment del seu entorn social?”

<ul style="list-style-type: none">- Assessorament i acompanyament- Suport en les seves activitats, jornades i projectes, sobretot de sensibilització de la ciutadania- Realització d'activitats conjuntes- Disseny i execució del Pla d'Educació per a la Justícia Global- Atorgament de subvencions a través de la convocatòria de cooperació- Difusió de les seves activitats
<ul style="list-style-type: none">- Es faciliten espais per a les activitats.- Es col·labora en la difusió i la comunicació de la informació.- Es porten a terme accions conjuntes amb diverses entitats.- Es posen en relació demandes de la ciutadania amb l'oferta i/o necessitats de les entitats.
cap específic. El que faig és considerar prioritàries les seves peticions i treballar-les amb cura.
Des de l'Administració, poques o cap. En quant a comunitats i comunitats de propietaris, afavorint les reunions i l'assistència a les mateixes, i acompanyem a la presa de decisions, donant suport als lideratges positius, etc.
Em relació a la captació de persones sòcies cap suport, més enllà de informar a les persones usuàries dels serveis de l'oficina (SIAD i SAI) de difondre l'existència de l'entitat.
En els processos de participació afavorim sinèrgies entre entitats i creem grups motors de ciutadania i entitats per afavorir el foment de l'associacionisme
S'ofereix assessorament en la comunicació i la gestió interna de les entitats.

5.8. Respostes a “E1. Quines són les principals dificultats que observes en la gestió interna de les entitats?”

El relleu en els càrrec de juntes directives / el volum dels socis i sòcies i que aquestes siguin més participatives en el dia a dia de l'entitat / la part de gestió de subvencions amb els passos que s'han de fer.
El recanvi de les juntes.
La gestió interna desborda les possibilitats d'algunes entitats: ja sigui pel volum d'accions a portar a terme o el desconeixement dels procediments necessaris. Nombre decreixent de persones vinculades a les entitats (també a la gestió). Pes excessiu dels tràmits de gestió respecte al del desenvolupament de l'activitat pròpia. En alguns casos, manca de persones de l'entitat que vulguin assumir la responsabilitat derivada de la gestió.
La representativitat. No hi ha traspàs d'informació Els protagonismes dels referents La manca de participació interna L'esgotament

5.9. Respostes a “G1. Fes-nos arribar les propostes que consideris oportunes per fer front a les necessitats i problemàtiques de l'associacionisme i voluntariat de Vic. Podeu plantejar totes les propostes d'actuació pels diferents blocs temàtics que engloben el procés i, que s'haurien de desenvolupar a través del Programa”

Les dificultats que m'han arribat aquests darrers anys per part de les entitats són: - La dificultat per poder tenir una seu social a la ciutat. (no tan un espai de trobada, ja que per això ja tenen els centres cívics, sinó una adreça on inscriure l'entitat, tipus hotel d'entitats, ja que molts la tenen inscrita en domicilis particulars dels representants que sovint canvien) - La dificultat en la gestió de la part econòmica i legal. Proposen el suport d'un gestor comú, que des de l'Ajuntament es pogués oferir un servei de suport de gestoria.
Que totes les entitats, tinguessin formació en perspectiva de gènere i LGTBI / que la gestió administrativa (instàncies, etc.) sigui fàcil perquè les entitats del nostre àmbit, sempre acaben demanant l'acompanyament d'igualtat, i creiem que aquest suport ha de ser des de ciutadania com una entitat més.
Treballar per tipologia d'associacions. Donar suport, formació, assessorament... a les Associacions de veïns i veïnes pel recanvi generacional, i la participació de persones, tant a les juntes com en aspectes concrets del treball de l'associació.

 FUNDACIÓ
FERRER i GUÀRDIA